



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

HELLENIC REPUBLIC

CORFU CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

ΤΜΗΜΑΤΑ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ – ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗΣ

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΕΡΚΥΡΑ, 22/10/2026

Αρ. Πρωτ. 2055

ΠΡΟΣ:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΘΕΜΑ: Αίτημα αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και βελτίωσης της ποιότητας και των ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο στους Παξούς

Αξιότιμοι/ες,

Το Επιμελητήριο Κέρκυρας, σε συνέχεια της επίσκεψης αντιπροσωπείας του στους Παξούς στις **30 Σεπτεμβρίου 2026**, θέτει υπ' όψιν σας τα προβλήματα ποιότητας και ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο που αναδείχθηκαν κατά τη συνάντηση με τον Δήμαρχο Παξών, τον Αντιδήμαρχο Οικονομικών, δημοτικούς συμβούλους και εκπροσώπους της αντιπολίτευσης, καθώς και κατά τις επαφές με την τοπική επιχειρηματική κοινότητα.

Σύμφωνα με τις αναφορές που διατυπώθηκαν, οι χαμηλές ταχύτητες σύνδεσης και η ανεπαρκής τηλεπικοινωνιακή υποδομή δυσχεραίνουν την καθημερινότητα των κατοίκων και τη λειτουργία των επιχειρήσεων του νησιού.

Για τις επιχειρήσεις, και ιδιαίτερα για όσες δραστηριοποιούνται στον τουρισμό, η αξιόπιστη πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι απαραίτητη για τη διαχείριση ηλεκτρονικών κρατήσεων, την εξυπηρέτηση πληρωμών, την έκδοση και διαβίβαση παραστατικών και την επικοινωνία με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες. Οι καθυστερήσεις ή οι δυσλειτουργίες των συνδέσεων μπορούν να διακόψουν κρίσιμες συναλλαγές και να υποβαθμίσουν την εξυπηρέτηση των επισκεπτών.

Παράλληλα, η ποιότητα των συνδέσεων επηρεάζει την πρόσβαση των κατοίκων σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, την εξ αποστάσεως εργασία και την εκπαίδευση. Για έναν μικρό νησιωτικό τόπο, οι τηλεπικοινωνίες μπορούν να περιορίσουν την ανάγκη μετακινήσεων και να διευκολύνουν την επαγγελματική δραστηριότητα καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Με βάση τα παραπάνω, **παρακαλούμε για τη διερεύνηση των αναφερόμενων προβλημάτων και τον σχεδιασμό συγκεκριμένων παρεμβάσεων**, ως εξής:

1. Αποτύπωση της υφιστάμενης κάλυψης και ποιότητας υπηρεσιών

Ζητούμε να καταγραφούν οι περιοχές των Παξών στις οποίες παρέχονται ανεπαρκείς ταχύτητες ή παρουσιάζονται προβλήματα σταθερότητας των συνδέσεων. Η αξιολόγηση προτείνεται να περιλαμβάνει μετρήσεις πραγματικών ταχυτήτων λήψης και αποστολής δεδομένων, διερεύνηση των τεχνικών αιτιών και συνεκτίμηση της αυξημένης ζήτησης κατά την τουριστική περίοδο.

2. Αποκατάσταση των προβλημάτων στις υφιστάμενες συνδέσεις

Παρακαλούμε τους παρόχους να εξετάσουν τις αναφορές των συνδρομητών και να προχωρήσουν στις αναγκαίες τεχνικές ενέργειες για τη βελτίωση των υπηρεσιών. Εφόσον διαπιστώνονται περιορισμοί χωρητικότητας ή επαναλαμβανόμενες βλάβες, ζητούμε να προσδιοριστούν οι απαιτούμενες παρεμβάσεις και ο χρόνος υλοποίησής τους.

3. Αναβάθμιση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών

Ζητούμε ενημέρωση για τα υφιστάμενα και προγραμματισμένα έργα ανάπτυξης δικτύων υψηλών ταχυτήτων στους Παξούς, τις περιοχές που προβλέπεται να καλυφθούν και το σχετικό χρονοδιάγραμμα.

Προτείνουμε να εξεταστούν η επέκταση δικτύων οπτικών ινών, η ενίσχυση της χωρητικότητας των συνδέσεων που εξυπηρετούν το νησί και η αξιοποίηση κατάλληλων συμπληρωματικών τεχνολογιών, όπου απαιτείται, ώστε να εξασφαλιστεί ουσιαστική κάλυψη κατοίκων και επιχειρήσεων.

4. Εξέταση διαθέσιμων προγραμμάτων χρηματοδότησης

Παρακαλούμε τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων να μας ενημερώσει για τη δυνατότητα κάλυψης των αναγκών των Παξών μέσω διαθέσιμων ή σχεδιαζόμενων προγραμμάτων ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών, ιδίως για περιοχές που δεν εξυπηρετούνται επαρκώς.

Ζητούμε επίσης να γνωστοποιηθούν οι προϋποθέσεις και τα απαιτούμενα στοιχεία για την εξέταση σχετικής παρέμβασης, σε συνεργασία με τον Δήμο Παξών και την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

5. Συντονισμός και ενημέρωση για τις επόμενες ενέργειες

Προτείνουμε κοινή συνάντηση των αρμόδιων υπηρεσιών, των παρόχων, του Δήμου Παξών και του Επιμελητηρίου Κέρκυρας, ώστε να παρουσιαστούν τα προβλήματα ανά περιοχή και να συμφωνηθούν οι επόμενες ενέργειες.

Παρακαλούμε για την **έγγραφη ενημέρωσή μας**, κατά το μέρος της αρμοδιότητας κάθε φορέα, σχετικά με τα αποτελέσματα των ελέγχων, τις προβλεπόμενες τεχνικές παρεμβάσεις και το χρονοδιάγραμμα αναβάθμισης. Εφόσον απαιτούνται συγκεκριμένα

στοιχεία συνδέσεων ή περιστατικών, παρακαλούμε να μας υποδείξετε τη διαδικασία υποβολής τους.

Το Επιμελητήριο Κέρκυρας παραμένει στη διάθεσή σας για τη συγκέντρωση αναφορών από την επιχειρηματική κοινότητα και τη συνεργασία με τους τοπικούς φορείς. Η βελτίωση της πρόσβασης στο διαδίκτυο θα διευκολύνει τις καθημερινές συναλλαγές, θα ενισχύσει την εξυπηρέτηση κατοίκων και επισκεπτών και θα στηρίξει τη λειτουργία των επιχειρήσεων των Παξών.

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος του Επιμελητηρίου Κέρκυρας

Κωνσταντίνος Μουζακίσης



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

- **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης**
Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Υπόψη Γενικού Γραμματέα κ. Κωνσταντίνου Καραντζαλου
Email: ggtt@mindigital.gr, protocol@mindigital.gr

Διοικήσεις παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υπηρεσιών

- **OTE / Telekom**
Email: customercare@telekom.gr
- **Vodafone Ελλάδας**
Email: customercare.gr@vodafone.com
- **Nova**
Email: info@nova.gr

ΚΟΙΝ.:

- **Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)**
Email: info@eett.gr
- **Περιφέρεια Ιονίων Νήσων – Γραφείο Περιφερειάρχη**
Υπόψη Περιφερειάρχη κ. Ιωάννη Τρεπεκλή
Email: pin@pin.gov.gr
- **Βουλευτές Κέρκυρας**
κ. Στέφανο Γκίκα
Email: stefgik1@gmail.com
κ. Αλέξανδρο Αυλωνίτη
Email: alavlonitis19@gmail.com
κ. Δημήτρη Μπιάγκη
Email: dimitrisbiaghis@gmail.com
- **Δήμος Παξών**
Υπόψη Δημάρχου κ. Σπυρίδωνος Βλαχόπουλου
Email: info@paxi.gr