

Επιμελητήριο  
Κέρκυρας



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΚΕΡΚΥΡΑΣ



ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.

ANETEK

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ  
ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ  
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ**

ΑΡ. ΠΡΩΤ 712

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ  
ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ  
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ**

Μεταξύ

ΤΟΥ «**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ**»



και της «**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ  
ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.**»

για την υποστήριξη της δραστηριότητας ΨΗΦΙΑΚΗΣ  
ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ του Επιμελητηρίου Κέρκυρας

για την περίοδο από 30-03-2020 έως 31-05-2020

ύψους 6.000,00 € πλέον ΦΠΑ 1.440 €

**Κέρκυρα, 30<sup>η</sup> Μαρτίου 2020**

<p>Επιμελητήριο Κέρκυρας</p>  <p>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ</p>	<p><b>ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</b></p>	<p>ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.</p> 
---	--	---



Στην Κέρκυρα σήμερα την 30-03-2020, μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων:

1. Το ΝΠΔΔ Επιμελητήριο Κέρκυρας, που εδρεύει στην οδό Αριστοτέλους 2, Τ.Κ 49100, Κέρκυρα, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του κ. Γεώργιο Π. Χονδρογιάννη, αποκαλούμενο στο εξής «ΕΚ»,
2. Η αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ» και με διακριτικό τίτλο «ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.» που εδρεύει στην οδό Αριστοτέλους 2, ΤΚ 49100, Κέρκυρα, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο της κ. Γεώργιο Π. Χονδρογιάννη, , αποκαλούμενο στο εξής «ΑΝΕΤΕΚ»,

Έχοντας υπόψη την κείμενη Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία όπως ισχύει:

1. Το ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
2. Το Ν.4441/2016 (ΦΕΚ 227/Α'6-122016) «Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων, άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό και λοιπές διατάξεις»,
3. Το Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α 171) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
4. Το Π.Δ. 363/1979 «Περί του τρόπου ενεργείας υπό των Εμπορικών και Βιομηχανικών – Επαγγελματικών και Βιοτεχνικών Επιμελητηρίων»,
5. Το κωδικοποιημένο καταστατικό της ΑΝΕΤΕΚ στις 14/05/2018,
6. Την Απόφαση του ΔΣ του Επιμελητηρίου Κέρκυρας με αρ. 3/26-02-2020 έγκρισης (Θέμα 2: Ανάθεση Συμβάσεων στα πλαίσια in house ανάθεσης σύμφωνα με τις προβλέψεις του ν.4412/2016 συμβάσεων της ΑΝΕΤΕΚ).
7. Την Απόφαση του ΔΣ της ΑΝΕΤΕΚ της 28-2-2020.



**συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:**

<p>Επιμελητήριο Κέρκυρας</p>  <p>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ</p>	<p><b>ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</b></p>	<p>ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.</p> 
---	--	---

## ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Το Επιμελητήριο Κέρκυρας ιδρύθηκε στις 15/9/1851 σύμφωνα με συστατική πράξη του Επιχωρίου Συμβουλίου ως το Επιμελητήριο του, υπό την Αγγλική προστασία, Ιονίου Κράτους. Μετά την ένωση της Επτανήσου με την Ελλάδα στις 21/5/1864 το νομικό καθεστώς του Επιμελητηρίου άλλαξε και στις 06/06/1865 συστάθηκε το Εμπορικό Επιμελητήριο Κέρκυρας (Β.Δ. 23-30.5.1836). Το 1919 με τον Ν.184/1914 ιδρύθηκε το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Κέρκυρας (ΕΒΕΚ). Το 1925 με το Ν.3305/25 ιδρύθηκε το Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Κέρκυρας (ΕΒΕΚ). Από το 1988, μετά την συγχώνευση των Εμπορικών και Βιομηχανικών Επιμελητηρίων με τα Επαγγελματικά και Βιοτεχνικά Επιμελητήρια λειτουργεί ως Επιμελητήριο Κέρκυρας (Π.Δ. 153 – Φ.Ε.Κ. 67/12.04.1988). Το Επιμελητήριο Κέρκυρας είναι ΝΠΔΔ και οι η λειτουργία, δραστηριότητες και οι τηρούμενες διαδικασίες προβλέπονται από την σχετική νομοθεσία (Ν.4497/2017, Ν. 4412/2016, Ν.3419/2005, κλπ). Το Επιμελητήριο Κέρκυρας διοικείται και εκπροσωπείται από τον Πρόεδρο ο οποίος προεδρεύει των οργάνων Διοίκησης που είναι η 7μελής Διοικητική Επιτροπή και το 31μελές Διοικητικό Συμβούλιο και των υπηρεσιών του στις οποίες προΐσταται η Διοικητική Προϊσταμένη.

Η ΑΝΕΤΕΚ, είναι αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία που συστάθηκε με τα άρθρα 784 του ΑΚ και 2 του Ν. 2081/1992 και τροποποιήθηκε με το Ν. 4497/2017. Οι σκοποί της ΑΝΕΤΕΚ, σύμφωνα με το κωδικοποιημένο καταστατικό της, περιλαμβάνουν «...την ανάπτυξη τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών...», και, «...την υποστήριξη αναπτυξιακών δράσεων και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, καθώς και την προαγωγή της επιχειρηματικής καινοτομίας και εξωστρέφειας...», και ειδικότερα στο πλαίσιο αυτών, «...Υπηρεσίες Εκπαίδευσης...και Υπηρεσίες οργάνωσης – ενημέρωσης επιχειρήσεων...». Η ΑΝΕΤΕΚ είναι απόλυτα ελεγχόμενη από το Επιμελητήριο Κέρκυρας δεδομένου ότι (α) το σύνολο του εταιρικού κεφαλαίου έχει εισφέρει το Επιμελητήριο Κέρκυρας, (β) η 31μελής Γενική Συνέλευση της ΑΝΕΤΕΚ αποτελείται αποκλειστικά από είναι τα εκάστοτε αιρετά μέλη του ΔΣ του Επιμελητηρίου Κέρκυρας, (γ) το 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΝΕΤΕΚ αποτελείται αποκλειστικά από μέλη της Γενικής Συνέλευσης της ΑΝΕΤΕΚ (ΔΣ του Επιμελητηρίου Κέρκυρας), (δ) ο Πρόεδρος και Νόμιμος Εκπρόσωπος της ΑΝΕΤΕΚ είναι εκ του καταστατικού της ο εκάστοτε Πρόεδρος του Επιμελητηρίου Κέρκυρας, και, (ε) ο Ταμίας της ΑΝΕΤΕΚ είναι ο εκάστοτε Οικονομικός Επόπτης του Επιμελητηρίου Κέρκυρας. Στους στόχους της ΑΝΕΤΕΚ

<p>Επιμελητήριο Κέρκυρας</p>  <p>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ</p>	<p><b>ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</b></p>	<p>ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.</p> 
---	--	---

περιλαμβάνεται η ανάληψη της υλοποίησης κάθε δραστηριοτήτων που αποσκοπούν στην υποστήριξη των λειτουργιών και σκοπών του Επιμελητηρίου Κέρκυρας προς τα μέλη του και τις Δημόσιες Αρχές.

Για την αρτιότερη παροχή υπηρεσιών του Επιμελητηρίου προς τα μέλη του και την επιχειρηματική κοινότητα με δεδομένο το υπάρχον προσωπικό, όσο αφορά το αριθμητικό μέγεθος του προσωπικού του, το Επιμελητήριο Κέρκυρας έχει αποφασίσει την σημαντική ενεργοποίηση και συνέχιση της αναπτυξιακής εταιρείας ANETEK για όλα τα θέματα και εργασίες του Επιμελητηρίου στις οποίες περιλαμβάνεται και η ηλεκτρονική διαχείριση των αιτημάτων μελών για έγγραφα και πιστοποιητικά που η ANETEK διαθέτει την εμπειρία και το εξειδικευμένο προσωπικό. Είναι προφανές ότι τα ανωτέρω διασφαλίζουν πλήρως τους απαιτούμενους όρους για Σύμβαση Συνεργασίας και μάλιστα όχι απλά με το Ελληνικό δίκαιο αλλά και με όλες τις απαιτήσεις των οργάνων και οδηγιών της ΕΕ. Κατά συνέπεια πληρούνται οι απαιτούμενοι όροι περί in-house αναθέσεων.



Με βάση το θεσμικό πλαίσιο και τα αναφερόμενα στο προοίμιο διά της παρούσης τα συμβαλλόμενα μέρη προβαίνουν, κατά τα προβλεπόμενα από το άρθρο 12 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 12 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ, στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης Συνεργασίας, με την οποία προσδιορίζουν το γενικό πλαίσιο και τους ειδικούς όρους για την παροχή υπηρεσιών της συγκεκριμένης συνεργασίας.

Η έναρξη ισχύος της παρούσας και η υλοποίηση της αρχίζει από την 10.03.2020 με βάση την σχετική απόφαση με αρ. 3/26-02-2020 του ΔΣ του Επιμελητηρίου Κέρκυρας και ΔΣ ANETEK 28.02.2020.

## **ΑΡΘΡΟ 1**

### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Το Επιμελητήριο Κέρκυρας στα πλαίσια του θεσμικού ρόλου και των υποχρεώσεων για την ενημέρωση των μελών του άρτια, έγκαιρα και έγκυρα επιθυμεί να υποστηρίξει την διακίνηση των εγγράφων και κατά συνέπεια την διαχείριση, διακίνηση και αποστολή όλων των εγγράφων, ειδοποιήσεων, ενημερώσεων κλπ προς τα μέλη του ηλεκτρονικά στα πλαίσια αυτά και των εγγράφων και πιστοποιητικών οπότε απαιτείται η ηλεκτρονική διαχείριση των αιτημάτων μελών για έγγραφα και πιστοποιητικά. Το Επιμελητήριο Κέρκυρας δεν έχει τη δυνατότητα να εκπληρώσει αυτή την λειτουργία με βάση το υπάρχον προσωπικό.

<p>Επιμελητήριο Κέρκυρας</p>  <p>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ</p>	<p><b>ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</b></p>	<p>ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.</p> 
---	--	---

Η ΑΝΕΤΕΚ, απόλυτα ελεγχόμενη από το Επιμελητήριο Κέρκυρας, μπορεί να αναλάβει την υποστήριξη της λειτουργίας αυτής για την ως άνω προσδιοριζόμενη περίοδο και μέχρι 31/05/2020.

Η παροχή υπηρεσιών προς το Επιμελητήριο θα συνίσταται στην λειτουργία ενός ηλεκτρονικού αρχείου υποδοχής αιτημάτων που θα είναι και στο portal του Επιμελητηρίου που θα είναι καταγεγραμμένα τα αιτήματα και οι αιτούντες και η ανταπόκριση του ΕΚ για την παροχή των υπηρεσιών και πιστοποιητικών που επιθυμούν ενώ η υπηρεσία θα περιλαμβάνει και την υποστήριξη back-office, help-desk και ηλεκτρονικής αποστολής των υπηρεσιών και πιστοποιητικών παράλληλα με την τήρηση και ανανέωση του ηλεκτρονικού αρχείου των μελών του Επιμελητηρίου (ανάπτυξη ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου για τα μέλη όπου θα διατυπώνονται αιτήματα, ηλεκτρονική ή/και φυσική υποδοχή αιτημάτων, επιμέλεια και υποστήριξη για την διαχείριση του αιτήματος και την παραγωγή του αιτούμενου εγγράφου/πιστοποιητικού, ηλεκτρονική αποστολή στον αιτούντα, κτλ) όπως παρουσιάζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 .

## ΑΡΘΡΟ 2



### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

Το ΕΚ αναλαμβάνει να εποπτεύει και επιβλέπει, το συγκεκριμένο έργο και εργασίες. Η ΑΝΕΤΕΚ αποδέχεται να το υλοποιήσει διαθέτοντας την απαιτούμενη χρονική απασχόληση του προσωπικού της για την ως άνω δραστηριότητα υπό την εποπτεία και την επίβλεψη των στελεχών του Επιμελητηρίου και να ανταποκριθεί έγκαιρα σε όλη την οργάνωση και διαδικασία επιτέλεσης της. Επιπλέον αναλαμβάνει να παραδώσει 2 Παραδοτέα τα Π1: ΠΡΩΤΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ στις 15.04.2020 ΚΑΙ Π2: ΤΕΛΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ στις 15.05.2020.

## ΑΡΘΡΟ 3

### ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΜΟΙΒΗΣ ΑΝΕΤΕΚ

Το ΕΚ αναλαμβάνει να καταβάλλει το ποσό των **6.000€** πλέον ΦΠΑ **1440,00 €** σε δύο καταβολές ως ακολούθως την 15.04.2020 **3.000€** πλέον ΦΠΑ και την 15.5.2020 **3.000€** πλέον ΦΠΑ.

<p>Επιμελητήριο Κέρκυρας</p>  <p>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ</p>	<p><b>ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</b></p>	<p>ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.</p> 
---	--	---

Εφόσον απαιτηθεί περαιτέρω χρόνος η σύμβαση μπορεί να παραταθεί με επιπλέον τμήμα κατόπιν γραπτής συμφωνίας που θα αποτελεί αναπόσπαστο Παράρτημα της παρούσας.

#### **ΑΡΘΡΟ 4**

##### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Η διάρκεια της παρούσας αρχίζει την 30.03.2020 και ολοκληρώνεται την 31.05.2020.

#### **ΑΡΘΡΟ 5**

##### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται αμέσως με την υπογραφή της σε ισχύ, ενώ η απαίτηση τήρησης της εχεμύθειας της ANETEK, ισχύει ακόμα και μετά τη λήξη της συνεργασίας της παρούσας Σύμβασης με το ΕΚ.

Ο όρος "Εφαρμοστέο Νομικό Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων" περιλαμβάνει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, (ΕΕ 2016/679), όπως ισχύει, τους Ελληνικούς Νόμους που εφαρμόζονται επί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, τις αποφάσεις της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων και οποιεσδήποτε άλλες ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις της ΕΕ.

#### **ΑΡΘΡΟ 6**



##### **ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Τα μέρη εκπροσωπούνται από τους νόμιμους εκπροσώπους τους. Ειδικότερα για την υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης τα μέρη εκπροσωπούνται:

Το ΕΚ από τον νόμιμο εκπρόσωπό του Πρόεδρο κ. Γεώργιο Π. Χονδρογιάννη.

Η ANETEK από τον νόμιμο εκπρόσωπό της Πρόεδρο κ. Γεώργιο Π. Χονδρογιάννη.



<p>Επιμελητήριο Κέρκυρας</p>  <p>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ</p>	<p>ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</p>	<p>ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.</p> 
---	---	---

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Επιμελητήριο Κέρκυρας

Για την ΑΝΕΤΕΚ






Γεώργιος Π. Χονδρογιάννης

Πρόεδρος Επιμελητηρίου Κέρκυρας

ΑΝ.Ε.Τ.Ε.Κ.  
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ  
CORFU CHAMBER  
DEVELOPMENT ASSOCIATION  
Αριστοτέλους 2 - 491 00 Κέρκυρα  
ΑΦΜ 998898312 - Α'ΔΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

Γεώργιος Π. Χονδρογιάννης

Πρόεδρος ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.

<p>Επιμελητήριο Κέρκυρας</p>  <p>ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ</p>	<p>ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ</p>	<p>ΑΝ.ΕΤ.Ε.Κ.</p> 
---	---	---

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Λειτουργία και διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας :

Κάθε μέλος του ΕΚ που επιθυμεί μια υπηρεσία , ενημέρωση, έγγραφο ή πιστοποιητικό θα έχει την δυνατότητα να αιτηθεί θα μπορεί να το κάνει είτε ηλεκτρονικά στο portal του ΕΚ (ΠΙΝΑΚΑΣ 1), είτε με email στο email [aitimata.epim.kerkyras@corfucci.gr](mailto:aitimata.epim.kerkyras@corfucci.gr) η σε email του ΕΚ, στελέχους ΕΚ η μέλους ΔΣ του ΕΚ.

Όλα τα αιτήματα συγκεντρώνονται σε ηλεκτρονικό αρχείο (ΠΙΝΑΚΑΣ 2) και λαμβάνουν αριθμό ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου που κοινοποιείται με email και sms στον ενδιαφερόμενο/ους.

Εάν τα στοιχεία δεν είναι πλήρη θα συμπληρώνονται τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά τα ελλείποντα στοιχεία.

Η Διοικητική Προϊσταμένη προσδιορίζει το στέλεχος που θα ανταποκριθεί στο κάθε αίτημα. Όταν ετοιμασθεί το σχετικό έγγραφο ή πιστοποιητικό, υπηρεσία ή ενημέρωση, αποστέλλεται με email στον ενδιαφερόμενο/ους οι οποίοι ειδοποιούνται με sms για την ηλεκτρονική αποστολή.