# Ερωτηματολόγιο

## Εισαγωγή

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιείται στο πλαίσιο του έργου με τίτλο «Βελτίωση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος (Business Intelligence and Administrative Simplification -B.I.A.S.)» για το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης και συγκεκριμένα για τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου.

Σκοπός της έρευνας είναι η καταγραφή της εμπειρίας των επιχειρήσεων κατά τη διεπαφή τους με τη δημόσια διοίκηση, καθ’ όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 12 ερωτήσεις οι οποίες θα παρακαλούσαμε να απαντηθούν στο σύνολό τους και όσο πιο αντιπροσωπευτικά γίνεται για τις επιχειρήσεις που εκπροσωπεί ο φορέας σας.

Παρακαλούμε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου **έως την Τρίτη 19 Φεβρουαρίου 2019**.

Για τυχόν απορίες και διευκρινίσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη κυρία Χριστίνα Καππάτου (Υπεύθυνη έρευνας, τηλ. 210 6874582)

Με εκτίμηση,

Δημήτριος Αυλωνίτης

Γενικός Γραμματέας Εμπορίου

## Α. Στοιχεία συνδέσμου

1. **Περιφέρειες δραστηριοποίησης των επιχειρήσεων του φορέα** (Σημειώστε με **Χ** όσα ισχύουν)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Αττικής |  | Κεντρικής Μακεδονίας |  |
| Δυτικής Ελλάδας |  | Δυτικής Μακεδονίας |  |
| Στερεάς Ελλάδας |  | Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης |  |
| Πελοποννήσου |  | Ιονίων Νήσων |  |
| Κρήτης |  | Θεσσαλίας |  |
| Βορείου Αιγαίου |  | Ηπείρου |  |
| Νοτίου Αιγαίου |  | ΟΛΕΣ |  |

1. **Αριθμός μελών των επιχειρήσεων που εκπροσωπεί**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **Σύνολο εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπεί**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **Σύνολο κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων που εκπροσωπεί** (σε εκ. €)

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **Τομείς δραστηριοποίησης[[1]](#footnote-1) των μελών** (Σημειώστε με **Χ** όσα ισχύουν)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Γεωργία, δασοκομία και αλιεία |  | Μεταφορά και αποθήκευση |  |
| Ορυχεία και λατομεία |  | Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης |  |
| Μεταποίηση |  | Ενημέρωση και επικοινωνία |  |
| Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αεριού, ατμού και κλιματισμού |  | Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες |  |
| Παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης |  | Διαχείριση ακίνητης περιουσίας |  |
| Κατασκευές |  | Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες |  |
| Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών |  | Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες |  |
| Δημοσιά διοίκηση και άμυνα, υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση |  | Εκπαίδευση |  |
| Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγειά και την κοινωνική μεριμνά |  | Τέχνες, διασκέδαση και ψυχαγωγία |  |
| Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών |  | Δραστηριότητες νοικοκυριών ως εργοδοτών, μη διαφοροποιημένες δραστηριότητες νοικοκυριών, που αφορούν την παραγωγή αγαθών - και υπηρεσιών - για ιδία χρήση |  |
| Δραστηριότητες ετεροδικιών οργανισμών και φορέων |  | Όλοι |  |

## B. Αξιολόγηση διαδικασιών κατά τη διεπαφή σας με τη δημόσια διοίκηση

1. **Σε ποια φάση ζωής της επιχείρησης εντοπίζετε τα σημαντικότερα προβλήματα;**

(Επιλέξτε με **Χ ένα από τα παρακάτω**)

|  |  |
| --- | --- |
| Έναρξη |  |
| Λειτουργία (π.χ. χρηματοδότηση, αδειοδότηση κτλ.) |  |
| Προ πτωχευτική |  |
| Λύση |  |
| Πτώχευση |  |

1. **Για τις παρακάτω διαδικασίες, συμπληρώστε κατ’ εκτίμηση το ΒΑΘΜΟ ΕΥΚΟΛΙΑΣ και τη ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:**

| ***Α/Α*** | ***Διοικητική διαδικασία*** | ***Βαθμός ευκολίας***  ***1*** (πάρα πολύ εύκολο)  ----  ***5*** (καθόλου εύκολο) | ***Συχνότητα εφαρμογής***  ***1*** (μία φορά σε όλη τη διάρκεια ζωής της επιχείρησης)  ***2*** (κάθε 5 χρόνια)  ***3*** *(κάθε έτος)*  ***4*** *(κάθε μήνα)*  ***5*** *(συχνότερα από μήνα)* |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Σύσταση επιχείρησης |  |  |
| **2** | Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού |  |  |
| **3** | Πρόσληψη προσωπικού |  |  |
| **4** | Απόλυση προσωπικού |  |  |
| **5** | Αλλαγή έδρας |  |  |
| **6** | Αλλαγή δραστηριότητας |  |  |
| **7** | Διακοπή δραστηριότητας |  |  |
| **8** | Πτώχευση |  |  |
| **9** | Τροποποιήσεις Καταστατικού |  |  |
| **10** | Αναζήτηση δημόσιας χρηματοδότησης από δημόσιους πόρους (π.χ. αναπτυξιακός νόμος) |  |  |
| **11** | Λύση εταιρείας |  |  |
| **12** | Άλλη διαδικασία (παρακαλώ συμπληρώστε ποια)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

1. **Για τις παρακάτω διαδικασίες, συμπληρώστε κατ’ εκτίμηση το ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ:**

| ***Α/Α*** | ***Διαδικασία*** | ***Βαθμός διοικητικού βάρους*** | |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Χρόνος***  ***1*** *(ελάχιστος)*  ***2*** *(χαμηλός)*  ***3*** *(μέτριος)*  ***4*** *(υψηλός)*  ***5*** *(πολύ υψηλός)* | ***Κόστος***  ***1*** *(ελάχιστο)*  ***2*** *(χαμηλό)*  ***3*** *(μέτριο)*  ***4*** *(υψηλό)*  ***5*** *(πολύ υψηλό)* |
| **1** | Σύσταση επιχείρησης |  |  |
| **2** | Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού |  |  |
| **3** | Πρόσληψη προσωπικού |  |  |
| **4** | Απόλυση προσωπικού |  |  |
| **5** | Αλλαγή έδρας |  |  |
| **6** | Αλλαγή δραστηριότητας |  |  |
| **7** | Διακοπή δραστηριότητας |  |  |
| **8** | Πτώχευση |  |  |
| **9** | Τροποποιήσεις Καταστατικού |  |  |
| **10** | Αναζήτηση χρηματοδότησης από δημόσιους πόρους (π.χ. αναπτυξιακός νόμος) |  |  |
| **11** | Λύση εταιρείας |  |  |
| **12** | Άλλη διαδικασία (παρακαλώ συμπληρώστε ποια)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

1. **Για τις παρακάτω διαδικασίες, συμπληρώστε κατ’ εκτίμηση το ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ:**

| ***Α/Α*** | ***Διαδικασία*** | ***Βαθμός περιθωρίου βελτίωσης*** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Μείωση των βημάτων***  ***1*** *(κατάργηση των περισσότερων βημάτων)*  *---*  ***5*** *(δε χρειάζεται μείωση βημάτων)* | ***Αυτοματοποίηση/ ψηφιοποίηση***  ***1*** *(δε χρειάζεται αυτοματοποίηση)*  *–--*  ***5*** *(δυνατότητα πλήρους αυτοματοποίηση)* | *Μ****είωση των δικαιολογητικών***  ***1*** *(δε χρειάζεται μείωση δικαιολογητικών)*  *---*  ***5*** *(δυνατότητα για πολύ μεγάλη μείωση δικαιολογητικών)* |
| **1** | Σύσταση επιχείρησης |  |  |  |
| **2** | Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού |  |  |  |
| **3** | Πρόσληψη προσωπικού |  |  |  |
| **4** | Απόλυση προσωπικού |  |  |  |
| **5** | Αλλαγή έδρας |  |  |  |
| **6** | Αλλαγή δραστηριότητας |  |  |  |
| **7** | Διακοπή δραστηριότητας |  |  |  |
| **8** | Πτώχευση |  |  |  |
| **9** | Τροποποιήσεις Καταστατικού |  |  |  |
| **10** | Αναζήτηση δημόσιας χρηματοδότησης από δημόσιους πόρους (π.χ. αναπτυξιακός νόμος) |  |  |  |
| **11** | Λύση εταιρείας |  |  |  |
| **12** | Άλλη διαδικασία (παρακαλώ συμπληρώστε ποια)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

1. **Για τις παρακάτω διαδικασίες αξιολογείστε ποιες επιχειρήσεις επιβαρύνονται περισσότερο ανά τύπο επιχείρησης**

(Σημειώστε μέχρι **3**  **Χ ανά διαδικασία**)

| ***Α/Α*** | ***Διοικητική διαδικασία*** | ***Ατομική επιχείρηση*** | ***ΟΕ*** | ***ΕΕ*** | ***ΙΚΕ*** | ***ΕΠΕ*** | ***ΑΕ*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Σύσταση επιχείρησης |  |  |  |  |  |  |
| **2** | Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού |  |  |  |  |  |  |
| **3** | Πρόσληψη προσωπικού |  |  |  |  |  |  |
| **4** | Απόλυση προσωπικού |  |  |  |  |  |  |
| **5** | Αλλαγή έδρας |  |  |  |  |  |  |
| **6** | Αλλαγή δραστηριότητας |  |  |  |  |  |  |
| **7** | Διακοπή δραστηριότητας |  |  |  |  |  |  |
| **8** | Πτώχευση |  |  |  |  |  |  |
| **9** | Τροποποιήσεις Καταστατικού |  |  |  |  |  |  |
| **10** | Αναζήτηση χρηματοδότησης από δημόσιους πόρους (π.χ. αναπτυξιακός νόμος) |  |  |  |  |  |  |
| **11** | Λύση εταιρείας |  |  |  |  |  |  |
| **12** | Άλλη διαδικασία (παρακαλώ συμπληρώστε ποια) |  |  |  |  |  |  |
| **13** | Υποβολή ετήσιων εγκεκριμένων οικονομικών καταστάσεων |  | | |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Πιστεύετε ότι η διασύνδεση και διαλειτουργικότητα των συστημάτων της δημόσιας διοίκησης (π.χ. ΓΕΜΗ, TAXIS, ΕΦΚΑ, ΕΡΓΑΝΗ, Αστυνομικό μητρώο, Ληξιαρχείο – δημοτολόγιο-,Μητρώο ΕΛΤΕ, ΕΣΗΔΗΣ, Σύστημα Αδειοδότησης – Notify business-) θα βελτίωνε τις παραπάνω διαδικασίες; Αν ναι, ποιες και σε τι βαθμό; |
| *Ελεύθερο κείμενο* |

|  |
| --- |
| 1. Παρακαλώ να αναφέρετε από την εμπειρία σας, παραδείγματα σημαντικών προβλημάτων που εντοπίζουν οι επιχειρήσεις κατά τη διεπαφή τους με τη δημόσια διοίκηση, καθ’ όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.   (Εφόσον επιθυμείτε μπορείτε να επισυνάψετε στην απάντησή σας αρχείο κειμένου) |
| *Ελεύθερο κείμενο* |

1. Για τον εντοπισμό των τομέων δραστηριοποίησης, παρουσιάζεται στο παράρτημα λίστα με τους κωδικούς ΚΑΔ μέχρι και τρίτο επίπεδο [↑](#footnote-ref-1)