

Βαρόμετρο Νησιωτικής Επιχειρηματικότητας

Η νησιωτική επιχειρηματικότητα και ο νησιώτης επιχειρηματίας έχουν αναγνωρισθεί για πρώτη φορά μέσα από το θεσμικό πλαίσιο που εισήγαγε ο Κώδικας Νησιωτικής Πολιτικής με το Ν. 4832/2021. Στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για την Ολοκληρωμένη Θαλάσσια Πολιτική στο Νησιωτικό Χώρο, το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής κινητοποιείται προκειμένου να σχεδιάσει από κοινού με τα επιμελητήρια και τα συναρμόδια Υπουργεία κατάλληλα προγράμματα στήριξης της νησιωτικής επιχειρηματικότητας.

Το Βαρόμετρο Νησιωτικής Επιχειρηματικότητας αποτελεί συστημική δράση που υλοποιείται από τη Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής, σε συνεργασία με τα νησιωτικά επιμελητήρια και τον Επιμελητηριακό Όμιλο Ανάπτυξης Ελληνικών Νησιών (Ε.Ο.Α.Ε.Ν.).

Η έρευνα υλοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και στόχος είναι να αποτελέσει μόνιμο εργαλείο καταγραφής, συστηματικής μελέτης και παρακολούθησης δεικτών νησιωτικής ανταγωνιστικότητας με έμφαση στα χαρακτηριστικά της νησιωτικής επιχειρηματικότητας, του κόστους του νησιωτικού επιχειρείν και άλλων κρίσιμων ζητημάτων που αποτελούν πεδία ενδιαφέροντος των επιχειρήσεων που εδρεύουν και δραστηριοποιούνται στον ελληνικό νησιωτικό χώρο.

Η έρευνα θα διεξάγεται με περιοδικότητα προκειμένου να αποτελέσει εργαλείο ανατροφοδότησης συμπερασμάτων και προτάσεων που θα συγκρίνονται και θα συσχετίζονται με την αντίστοιχη πανευρωπαϊκή έρευνα (Ευρωβαρόμετρο).

Καλείστε να συμμετέχετε στην παρούσα έρευνα η οποία είναι η εναρκτήρια και θα αποτελέσει τη βάση σύγκρισης για επόμενες έρευνες μελλοντικά. Η συμμετοχή σας είναι εθελοντική. Ωστόσο, η πλήρης και η ειλικρινής συμπλήρωση του ερωτηματολογίου αναμένεται να οδηγήσει στην εξαγωγή ολοκληρωμένων και έγκυρων συμπερασμάτων. Τα στοιχεία του ερωτηματολογίου θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για στατιστικούς λόγους, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις περί προστασίας δεδομένων, όπως αυτές ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Η κατάρτιση του ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκε από στελέχη της Γ.Γ.ΑΙ.Ν.Π. με την επιστημονική υποστήριξη ακαδημαϊκών από τα Πανεπιστήμια Πειραιώς, Θεσσαλίας, Παντείου και Αιγαίου και ερευνητών από το Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών και το Ινστιτούτο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Σε αυτήν την ενότητα περιλαμβάνονται γενικές ερωτήσεις που αφορούν την επιχείρησή.

Ερώτηση 1.1: Ποιο είναι το έτος ίδρυσης της επιχείρησής σας;

Ερώτηση 1.2: Σε ποιο νησί είναι η έδρα της επιχείρησής σας;

Ερώτηση 1.3: Σε ποιον από τους παρακάτω κλάδους εντάσσεται η κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα της επιχείρησής σας; (έως 1 απάντηση)

Γεωργία, δασοκομία και αλιεία	1
Εξόρυξη και λατόμηση	2
Μεταποίηση	3
Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	4
Παροχή νερού, επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης	5
Κατασκευές	6
Μεταφορές και αποθήκευση	7
Ενημέρωση και επικοινωνία	8
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών	9
Δραστηριότητες παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης	10
Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες	11
Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	12
Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες	13
Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες	14
Δημόσια διοίκηση και άμυνα, υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση	15
Εκπαίδευση	16
Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και την κοινωνική μέριμνα	17
Τέχνες, διασκέδαση και ψυχαγωγία	18
Δραστηριότητες νοικοκυριών ως εργοδοτών, μη διαφοροποιημένες δραστηριότητες νοικοκυριών που αφορούν την παραγωγή αγαθών και υπηρεσιών για ίδια χρήση	19
Δραστηριότητες ετερόδικων οργανισμών και φορέων	20
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 1.4: Ποια είναι η νομική μορφή της επιχείρησής σας; (έως 1 απάντηση)

Ομόρρυθμη Επιχείρηση (Ο.Ε.)	1
Ετερόρρυθμη Εταιρεία (Ε.Ε.)	2
Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.)	3
Ανώνυμη Εταιρεία (Α.Ε.)	4
Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία (Ι.Κ.Ε.)	5
Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση (Κοιν.Σ.Επ.)	6
Άλλο (προσδιορίστε)	7
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Σε αυτήν την ενότητα περιλαμβάνονται ερωτήσεις που αφορούν το εργασιακό και οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησής σας.

Ερώτηση 2.1: Πόσους εργαζομένους (εξαιρουμένων των ιδιοκτητών) απασχολεί η επιχείρησή σας αυτή την χρονική περίοδο; (έως 1 απάντηση)

1 έως 9 εργαζομένους	1
10 έως 49 εργαζομένους	2
50 έως 249 εργαζομένους	3
Πάνω από 250 εργαζομένους	4
Ατομική επιχείρηση	5
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.2: Ποιο είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο η επιχείρησή σας απασχολεί συνήθως τους εργαζόμενους της; (έως 1 απάντηση)

1 έως 6 μήνες	1
6 μήνες έως 1 έτος	2
Πάνω από 1 έτος	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.3: Από ποια περιοχή προέρχονται συνήθως οι εργαζόμενοι της επιχείρησής σας; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Είναι κάτοικοι του νησιού που εδρεύει η επιχείρηση	1
Από άλλα γειτονικά νησιά	2
Από περιοχές της ηπειρωτικής χώρας (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, κλπ.)	3
Είναι κάτοικοι εξωτερικού	4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.4: Πόσους εργαζομένους (εξαιρουμένων των ιδιοκτητών) απασχολούσε η επιχείρησή σας πριν 3 χρόνια; (έως 1 απάντηση)

1 έως 9 εργαζομένους	1
10 έως 49 εργαζομένους	2
50 έως 249 εργαζομένους	3
Πάνω από 250 εργαζομένους	4
Ατομική επιχείρηση	5
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.5: Ποιος ήταν ο κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας κατά το τελευταίο οικονομικό έτος; (έως 1 απάντηση)

Κάτω από 25.000€	1
25.000€ – 50.000€	2
50.000€ – 100.000€	3
100.000€ – 250.000€	4
250.000€ – 500.000€	5
500.000€ – 1.000.000€	6
Πάνω από 1.000.000€	7
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.6: Ποια ήταν η μεταβολή που παρουσίασε ο κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας, σε σχέση με το 2019; (έως 1 απάντηση)

Αυξήθηκε	1
Μειώθηκε	2
Δεν παρουσίασε καμία μεταβολή	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.7: Ποια είναι τα σχέδια ανάπτυξης της επιχείρησής σας για τα επόμενα χρόνια αναφορικά με: (έως 1 απάντηση ανά γραμμή)

		Καμία μεταβολή	Αύξηση έως 10% ανά χρόνο	Αύξηση μεταξύ 10% και 20% ανά χρόνο	Αύξηση πάνω από 20% ανά χρόνο	Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ
1	Τον αριθμό των απασχολουμένων	1	2	3	4	0
2	Τον κύκλο εργασιών	1	2	3	4	0

Ερώτηση 2.8: Με στόχο την αύξηση της απασχόλησης ή του κύκλου εργασιών, η επιχείρησή σας... (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Έχει στρατηγικό σχέδιο ανάπτυξης	1
Σχεδιάζει να αναπτυχθεί ως αποτέλεσμα εισαγωγής καινοτομιών	2
Σχεδιάζει να αναπτυχθεί ως αποτέλεσμα δραστηριοποίησης της σε νέες αγορές	3
Σχεδιάζει να αναπτυχθεί ως αποτέλεσμα της ψηφιοποίησης της	4
Σχεδιάζει να δραστηριοποιηθεί σε άλλες περιοχές της χώρας	5
Σχεδιάζει να δραστηριοποιηθεί σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες	6
Σχεδιάζει να δραστηριοποιηθεί σε άλλες μη ευρωπαϊκές χώρες	7
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.9: Τι από τα παρακάτω εμπορεύεται η επιχείρησή σας;(έως 1 απάντηση)

Προϊόντα	1
Υπηρεσίες	2
Προϊόντα και υπηρεσίες	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.10: Σε ποιους εμπορεύεται η επιχείρησή σας τα προϊόντα/υπηρεσίες της; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Άπευθείας στους καταναλωτές	1
Σε εταιρείες	2
Σε φορείς του δημοσίου	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.11: Σε περίπτωση ανάγκης, θα μπορούσε η επιχείρησή σας να καταφύγει σε εξωτερική χρηματοδότηση μέσω τραπεζής; (έως 1 απάντηση)

Ναι	1
Πιθανώς ναι	2
Πιθανώς όχι	3
Όχι	4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.12: Ποια από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την υφιστάμενη κατάσταση της επιχείρησής σας; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Η συνέχιση της λειτουργίας της επιχείρησης, διατηρώντας το σημερινό μέγεθος της, αποτελεί βασική προτεραιότητα	1
Η μεγέθυνση της επιχείρησης, πέρα από το σημερινό μέγεθος της, αποτελεί προτεραιότητα	2
Η επιχείρηση δε διαθέτει το απαραίτητο εξειδικευμένο προσωπικό που θα συνέβαλε	3

στη μεγέθυνση της	
Η επιχείρηση δε διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για τη μεγέθυνση της	4
Υπάρχει μειωμένη ζήτηση για τα αγαθά/υπηρεσίες της επιχείρησης	5
Το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο δεν επιτρέπει τη μεγέθυνση της επιχείρησης	6
Η υφιστάμενη χωροθέτηση της επιχείρησης δεν επιτρέπει την περαιτέρω μεγέθυνση της	7
Άλλο (προσδιορίστε)	8
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.13: Σε περίπτωση εξαγωγών των προϊόντων/υπηρεσιών της επιχείρησης σας σε άλλες αγορές, παρακαλώ όπως τις προσδιορίσετε. (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Χώρες που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ-27)	1
Λοιπές Ευρωπαϊκές χώρες που δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση	2
Χώρες Β. Αφρικής και Αραβικές χώρες	3
Χώρες της Αμερικής	4
Ρωσία	5
Κίνα	6
Άλλο (προσδιορίστε)	7
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.14: Σε περίπτωση εξαγωγών των προϊόντων/υπηρεσιών της επιχείρησης σας σε άλλες αγορές, παρακαλώ προσδιορίστε το ποσοστό των εξαγωγών επί του συνολικού κύκλου εργασιών. (έως 1 απάντηση)

Κάτω από 25%	1
Μεταξύ 25% – 50%	2
Πάνω από 50%	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 2.15: Παρακαλώ αξιολογήστε το περιβάλλον της επιχείρησης σας αναφορικά με τα ακόλουθα: (έως 1 απάντηση ανά γραμμή)

		Κακό	Μέτριο	Καλό	Πολύ καλό	Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ
1	Ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης στην τοπική αγορά	1	2	3	4	0
2	Πρόσβαση σε δημόσια και ιδιωτική χρηματοδότηση	1	2	3	4	0
3	Ποιότητα υπηρεσιών υποστήριξης για επιχειρήσεις που παρέχονται από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς	1	2	3	4	0
4	Συνεργασία με εταίρους, συμπεριλαμβανομένων άλλων επιχειρήσεων, δημόσιων φορέων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, ερευνητικών κέντρων, κλπ.	1	2	3	4	0

5	Επίπεδο δεξιοτήτων του προσωπικού	1	2	3	4	0
6	Δυνατότητα προσέλκυσης εργατικού δυναμικού	1	2	3	4	0
7	Υποστήριξη προς επιχειρήσεις προκειμένου να γίνουν περισσότερο βιώσιμες	1	2	3	4	0
8	Θεσμικό και διοικητικό περιβάλλον	1	2	3	4	0
9	Ποιότητα υποδομών επιχείρησης (πρόσβαση στο διαδίκτυο, διαθεσιμότητα χώρων γραφείων, κλπ.)	1	2	3	4	0
10	Ποιότητα τοπικών υποδομών και υπηρεσιών μεταφορών (λιμένες, αεροδρόμια, διαθεσιμότητα / συχνότητα δρομολογίων, κ.λπ.)	1	2	3	4	0

Ερώτηση 2.16: Παρακαλώ υποδείξτε βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζει η επιχείρησας από την παρακάτω λίστα. (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Χαμηλές επιδόσεις σχετικά με την εισαγωγή καινοτομιών	1
Ελλιπές θεσμικό πλαίσιο	2
Περιορισμοί από χωροταξικό και πολεοδομικό σχεδιασμό	3
Έλλειψη οργανωμένων επιχειρηματικών περιοχών	4
Απουσία δημόσιων και ιδιωτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών	5
Υψηλή φορολογία	6
Αδυναμία πρόσβασης σε δεδομένα	7
Αδυναμία διεθνοποίησης	8
Έλλειψη χρηματοδότησης	9
Έλλειψη ρευστότητας	10
Έλλειψη εργαζομένων με υψηλό επίπεδο γνώσεων, εμπειριών και κατάρτισης	11
Χαμηλό επίπεδο ψηφιακού μετασχηματισμού	12
Έλλειψη κινήτρων για έρευνα και καινοτομία	13
Χαμηλή ανταγωνιστικότητα λόγω κόστους (π.χ. μεταφορικού) που συνδέεται με τη νησιωτικότητα	14
Άλλο (προσδιορίστε)	15

Ερώτηση 2.17: Παρακαλώ αξιολογήστε τις συνθήκες που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητά σας. Σημειώστε με (X) την καταλληλότερη επιλογή από το 1 = Απόλυτα Λάθος έως το 9 = Απόλυτα Σωστό .

	1= Απόλυτα Λάθος	2	3	4	5= Ουδέτε ρο	6	7	8	9= Απόλυτα Σωστό
Υπάρχει επάρκεια σε...									
μετοχικό κεφάλαιο για νέες και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις									
χρηματοδότηση δανείων για νέες και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις									

κρατικές επιδοτήσεις για νέες και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις									
διαθέσιμη χρηματοδότηση από άτυπους επενδυτές (οικογένεια, φίλοι, κλπ)									
διαθέσιμη χρηματοδότηση από επαγγελματίες business angels για νέες και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις									
χρηματοδότηση μέσω κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (venture capital)									
διαθέσιμη χρηματοδότηση μέσω αρχικής εισαγωγής των νέων και αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων στο χρηματιστήριο (IPOs)									
διαθέσιμη χρηματοδότηση μέσω πληθοπορισμού (crowdfunding) για νέες και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις.									

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΕΤΡΟΥ ΤΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ

Σε αυτήν την ενότητα περιλαμβάνονται ερωτήσεις που αφορούν το κόστος της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την εφαρμογή του μέτρου του μεταφορικού ισοδύναμου.

Ερώτηση 3.1: Παρακαλώ προσδιορίστε το κόστος προμήθειας των πρώτων υλών και των ενδιάμεσων προϊόντων της επιχείρησής σας ως ποσοστό του ετήσιου κύκλου εργασιών. (έως 1 απάντηση)

Κάτω από 1% του ετήσιου κύκλου εργασιών	1
1% - 5% του ετήσιου κύκλου εργασιών	2
6% - 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών	3
11% - 30% του ετήσιου κύκλου εργασιών	4
31% - 50% του ετήσιου κύκλου εργασιών	5
Πάνω από 50% του ετήσιου κύκλου εργασιών	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 3.2: Ποια είναι η προέλευση των των πρώτων υλών και των ενδιάμεσων προϊόντων της επιχείρησής σας; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Από την τοπική αγορά	1
Από άλλες περιοχές της χώρας	2
Εισαγωγές από άλλες χώρες	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 3.3: Παρακαλώ προσδιορίστε το κόστος παραγωγής των προϊόντων/υπηρεσιών της επιχείρησής σας ως ποσοστό του ετήσιου κύκλου εργασιών. (έως 1 απάντηση)

Κάτω από 1% του ετήσιου κύκλου εργασιών	1
1% - 5% του ετήσιου κύκλου εργασιών	2
6% - 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών	3
11% - 30% του ετήσιου κύκλου εργασιών	4
31% - 50% του ετήσιου κύκλου εργασιών	5
Πάνω από 50% του ετήσιου κύκλου εργασιών	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 3.4: Παρακαλώ προσδιορίστε τους βασικούς παράγοντες που επηρεάζουν το κόστος λειτουργίας της επιχείρησής σας. (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Συνδεσιμότητα από αγορές λόγω νησιωτικότητας	1
Ασφαλιστικές εισφορές	2
Κόστος ενέργειας	3
Κόστος προμήθειας πρώτων υλών	4
Αμοιβές εργαζομένων	5
Φορολογία	6
Ενοίκιο	7
Μέγεθος της αγοράς	8
Συνθήκες ανταγωνισμού λόγω νησιωτικότητας	9
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 3.5: Ποια είναι η απόκριση της επιχείρησής σας στο μέτρο του Μεταφορικού Ισοδύναμου για τις επιχειρήσεις; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Έχει λάβει αποζημίωση νησιωτικού κόστους (Α.ΝΗ.ΚΟ.) για τα ναύλα	1
Έχει λάβει αποζημίωση νησιωτικού κόστους (Α.ΝΗ.ΚΟ.) για φορτωτικές	2
Έχει αιτηθεί αλλά δεν έχει λάβει αποζημίωση νησιωτικού κόστους	3
Δεν έχει αιτηθεί αποζημίωσης νησιωτικού κόστους αλλά σκοπεύει να αιτηθεί στο μέλλον	4
Δεν έχει αιτηθεί αποζημίωσης νησιωτικού κόστους και δε σκοπεύει να αιτηθεί στο μέλλον	5
Άλλο (προσδιορίστε)	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 3.6: Ποια ήταν τα οφέλη της επιχείρησής σας από την εφαρμογή του μέτρου του Μεταφορικού Ισοδύναμου στις επιχειρήσεις; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Μείωση κόστους εισαγωγής πρώτων/ενδιάμεσων υλών και προϊόντων από άλλες περιοχές (εντός και εκτός Ελλάδας)	1
Μείωση κόστους εξαγωγής πρώτων/ενδιάμεσων υλών και προϊόντων προς άλλες	2

περιοχές (εντός και εκτός Ελλάδας)	
Μείωση των τιμών των παραγόμενων προϊόντων	3
Αύξηση των επενδύσεων για ανάπτυξη της επιχείρησης	4
Διατήρηση/αύξηση των θέσεων απασχόλησης στην επιχείρηση	5
Αύξηση ρευστότητας για την επιχείρηση	6
Κανένα όφελος για την επιχείρηση	7
Άλλο (προσδιορίστε)	8
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 3.7: Ποιες από τις παρακάτω πολιτικές θα μπορούσαν να βοηθήσουν την επιχείρησή σας να μειώσει το κόστος εφοδιασμού/μεταφοράς εμπορευμάτων; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων).

Αύξηση αποζημίωσης νησιωτικού κόστους (Α.ΝΗ.ΚΟ.)	1
Απλοποίηση της εφαρμογής του μέτρου του Μεταφορικού Ισοδύναμου για τις επιχειρήσεις	2
Χρηματοδότηση για υποδομές/εξοπλισμό εφοδιαστικής ή/και αύξηση/ανανέωση στόλου οχημάτων	3
Βελτίωση μεταφορικών (ακτοπλοϊκών) συνδέσεων	4
Βελτίωση τοπικών υποδομών (οδικών, λιμενικών, αεροπορικών, logistics, κ.λπ.)	5
Άλλες πολιτικές (προσδιορίστε)	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 3.8: Ποιες ενέργειες αναλαμβάνει η επιχείρησή σας για τη βελτίωση των συνθηκών εφοδιασμού/μεταφοράς εμπορευμάτων; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Επενδύσεις σε υποδομές logistics	1
Ανανέωση/ανάπτυξη στόλου οχημάτων	2
Εφαρμογή νέων τεχνολογιών/καινοτομίας στην εφοδιαστική μέριμνα	3
Εφαρμογή περιβαλλοντικά φιλικών διαδικασιών/πράσινων πρακτικών στις μεταφορές	4
Άλλες ενέργειες (προσδιορίστε)	5
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Σε αυτήν την ενότητα περιλαμβάνονται ερωτήσεις που αφορούν την κοινωνική και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα της επιχείρησης. Η κοινωνική βιωσιμότητα μιας επιχείρησης αναφέρεται στις ενέργειες που υποστηρίζουν την ανάπτυξη της σε αρμονία με το περιβάλλον της και συγκεκριμένα με τους ανθρώπους. Η περιβαλλοντική βιωσιμότητα μιας επιχείρησης αναφέρεται στην εφαρμογή περιβαλλοντικά βιώσιμων πρακτικών, χωρίς όμως αυτές οι πρακτικές να έρχονται σε αντίθεση με τους επιχειρηματικούς στόχους.

Ερώτηση 4.1: Σε όρους περιβαλλοντικής και κοινωνικής βιωσιμότητας, σε ποιες από τις ακόλουθες δράσεις δραστηριοποιείται ενεργά η επιχείρησή σας; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Ανακύκλωση / επαναχρησιμοποίηση υλικών	1
Μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων (π.χ. μείωση κατανάλωσης νερού)	2
Εξοικονόμηση ενέργειας ή μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	3
Ανάπτυξη βιώσιμων προϊόντων/υπηρεσιών	4
Βελτίωση των συνθηκών εργασίας των απασχολούμενων της επιχείρησης	5
Προώθηση και βελτίωση της ισότητας στο χώρο εργασίας	6
Αξιολόγηση του αντίκτυπου της λειτουργίας της επιχείρησης στην κοινωνία	7
Συμμετοχή των εργαζομένων στη διοίκηση της επιχείρησης	8
Μετάβαση στην βιώσιμη και έξυπνη κινητικότητα	9
Προώθηση βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω ελέγχου της βιωσιμότητας των προμηθευτών	10
Άλλο (προσδιορίστε)	11
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 4.2: Παρακαλώ αναφέρετε αν η επιχείρησή σας διαθέτει σχέδιο δράσης προκειμένου να γίνει βιώσιμη, π.χ. συνδυασμός μακροχρόνιας επιτυχίας και κερδοφορίας με θετική επίδραση στην κοινωνία και στο περιβάλλον. (έως 1 απάντηση)

Ναι (έχει ήδη ολοκληρωθεί)	1
Ναι (βρίσκεται σε φάση εφαρμογής)	2
Όχι, αλλά εξετάζεται η υλοποίηση του για το μέλλον	3
Όχι και δε θα εξεταστεί η υλοποίηση ενός τέτοιου σχεδίου για το μέλλον	4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 4.3: Ποια από τα ακόλουθα αποτρέπουν την επιχείρησή σας ώστε να γίνει βιώσιμη, π.χ. συνδυασμός μακροχρόνιας επιτυχίας και κερδοφορίας με θετική επίδραση στην κοινωνία και στο περιβάλλον; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Έλλειψη προθυμίας από τη διοίκηση	1
Έλλειψη καταναλωτικής ζήτησης	2
Έλλειψη ευαισθητοποίησης για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στο	3

επιχειρηματικό μοντέλο της επιχείρησης	
Μη συμβατότητα με το υπάρχον επιχειρηματικό μοντέλο της επιχείρησης	4
Μη κερδοφορία από την υιοθέτηση ενός τέτοιου επιχειρηματικού μοντέλου	5
Μη επάρκεια δεξιοτήτων (συμπεριλαμβανομένου και της διοίκησης της επιχείρησης)	6
Έλλειψη οικονομικών πόρων	7
Χαμηλές επιδόσεις κοινωνικής καινοτομίας	8
Ελλείψεις σε βασικές υποδομές	9
Έλλειψη ουσιαστικών κινήτρων	10
Άλλο (προσδιορίστε)	11
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

ΕΝΟΤΗΤΑ 5: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Σε αυτήν την ενότητα περιλαμβάνονται ερωτήσεις που αφορούν την υιοθέτηση καινοτομιών και ψηφιακών τεχνολογιών από την επιχείρηση. Η υιοθέτηση ψηφιακών πρακτικών αποτελεί κεντρική επιχειρηματική στρατηγική για μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων, στις μέρες μας, η οποία περιλαμβάνει τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την ανάπτυξη καινοτόμων επιχειρησιακών διαδικασιών, αξιοποιώντας, κατά κύριο λόγο, εσωτερικούς πόρους (ανθρώπινους, υλικούς και τεχνολογικούς) και τεχνογνωσία.

Παρακαλώ απαντήστε στις ερωτήσεις αυτής της ενότητας, μόνο εάν η επιχείρησή σας έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση καινοτομιών και ψηφιακών τεχνολογιών.

Ερώτηση 5.1: Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, ποιο από τα ακόλουθα είδη καινοτομιών έχει υιοθετήσει η επιχείρησή σας; (*δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων*)

Νέο προϊόν ή υπηρεσία	1
Βελτιωμένη μέθοδος ή διαδικασία παραγωγής	2
Νέο επιχειρηματικό μοντέλο	3
Νέα μέθοδος πώλησης των προϊόντων/υπηρεσιών	4
Εισαγωγή καινοτομίας για την εξοικονόμηση πόρων της επιχείρησης	5
Κοινωνική καινοτομία	6
Άλλο είδος καινοτομίας (προσδιορίστε)	7
Κανένα	8
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 5.2: Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί εμπόδιο για την εισαγωγή καινοτομιών στην επιχείρησή σας; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Έλλειψη τεχνολογικών υποδομών	1
Έλλειψη γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων	2
Μη έγκαιρη και έγκυρη πρόσβαση στην πληροφορία για τις τάσεις της αγοράς	3
Έλλειψη συνεργασίας με εταίρους, συμπεριλαμβανομένων άλλων επιχειρήσεων, δημόσιων φορέων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, ερευνητικών κέντρων, κλπ.	4
Νομικό ή θεσμικό περιβάλλον	5
Μικρό μέγεθος επιχείρησης	6
Αδυναμία πρόσβασης σε χρηματοδότηση	7
Περιορισμένες επενδύσεις σε εφαρμοσμένη έρευνα	8
Απουσία οργανωμένων υποδοχέων επιχειρήσεων (Επιχειρηματικά Πάρκα, Τεχνολογικά Πάρκα κ.α.)	9
Απουσία τοπικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε συμπληρωματικούς οικονομικούς κλάδους.	10
Δυσκολίες με την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας	12
Άλλο (προσδιορίστε)	13
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 5.3: Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί εμπόδιο για την ψηφιοποίηση της επιχείρησής σας; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Έλλειψη οικονομικών πόρων	1
Έλλειψη δεξιοτήτων των εργαζομένων	2
Έλλειψη υποδομών ΤΠΕ (π.χ. διείσδυση ευρυζωνικών δικτύων)	3
Νομικό ή θεσμικό περιβάλλον	4
Έλλειψη υποστήριξης σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών	5
Μη ύπαρξη ενδιαφέροντος για ψηφιακή αναβάθμιση από την πλευρά της επιχείρησης	6
Άλλο (προσδιορίστε)	7
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 5.4: Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την προσέγγιση της επιχείρησής στην ψηφιοποίηση; *(έως 1 απάντηση)*

Η επιχείρηση έχει υιοθετήσει ή σχεδιάζει να υιοθετήσει βασικές ψηφιακές τεχνολογίες (e-mail, website)	1
Υπαρξη ανάγκης για εισαγωγή προηγμένων ψηφιακών τεχνολογιών, αλλά η επιχείρηση αδυνατεί να τις υιοθετήσει, λόγω έλλειψης δεξιοτήτων ή χρηματοδότησης	2
Υπαρξη ανάγκης για εισαγωγή προηγμένων ψηφιακών τεχνολογιών, με την επιχείρηση να βρίσκεται σε διαδικασία εξέτασης ποιες από αυτές να υιοθετήσει	3
Υπαρξη ανάγκης για εισαγωγή προχωρημένων ψηφιακών τεχνολογιών, με την επιχείρηση να έχει αρχίσει να τις υιοθετεί	4

Η επιχείρηση δεν έχει ανάγκη να υιοθετήσει ψηφιακές τεχνολογίες	5
Άλλο (προσδιορίστε)	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 5.5: Ποιες από τις παρακάτω ψηφιακές τεχνολογίες έχει υιοθετήσει η επιχείρησή σας μέχρι σήμερα; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Τεχνητή νοημοσύνη	1
Υπολογιστικό νέφος (cloud computing)	2
Ρομποτική	3
Έξυπνες συσκευές	4
Υποδομές υψηλών ταχυτήτων	5
Άλλο (προσδιορίστε)	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

ΕΝΟΤΗΤΑ 6: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Σε αυτήν την ενότητα περιλαμβάνονται ερωτήσεις που αφορούν την εξοικονόμηση πόρων της επιχείρησης. Η εξοικονόμηση των πόρων περιλαμβάνει τη χρήση των πόρων με βιώσιμο και φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο από την πλευρά της επιχείρησης, κατά τη διάρκεια των διαφορετικών σταδίων της παραγωγικής διαδικασίας (προμήθεια, παραγωγή, διαχείριση απορριμμάτων, κ.λπ.).

Παρακαλώ απαντήστε στις ερωτήσεις της παρούσας ενότητας, μόνο εάν η επιχείρησή σας έχει υλοποιήσει δράσεις για την εξοικονόμηση πόρων.

Ερώτηση 6.1: Ποιες από τις ακόλουθες δράσεις υλοποιεί η επιχείρησή σας για την εξοικονόμηση πόρων; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Εξοικονόμηση νερού	1
Εξοικονόμηση ενέργειας	2
Χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	3
Εξοικονόμηση υλικών	4
Μετάβαση σε περισσότερο πράσινα υλικά	5
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	6
Πώληση των αποβλήτων σε άλλη εταιρεία	7
Ανακύκλωση μέσω της επαναχρησιμοποίησης υλικών ή αποβλήτων εντός της επιχείρησης	8
Σχεδιασμός ανακυκλώσιμων προϊόντων	9
Άλλο (προσδιορίστε)	10
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 6.2: Μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, ποιες από τις ακόλουθες δράσεις σχεδιάζει να υλοποιήσει η επιχείρησή σας για την εξοικονόμηση πόρων; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Εξοικονόμηση νερού	1
Εξοικονόμηση ενέργειας	2
Χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	3
Εξοικονόμηση υλικών	4
Μετάβαση σε περισσότερο πράσινα υλικά	5
Ελαχιστοποίηση αποβλήτων	6
Πώληση των αποβλήτων σε άλλη εταιρεία	7
Ανακύκλωση μέσω της επαναχρησιμοποίησης υλικών ή αποβλήτων εντός της επιχείρησης	8
Σχεδιασμός ανακυκλώσιμων προϊόντων	9
Άλλο (προσδιορίστε)	10
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 6.3: Σε περίπτωση υλοποίησης δράσεων εξοικονόμησης πόρων από την επιχείρησή σας, ποιες ήταν οι επιπτώσεις στο κόστος παραγωγής κατά τη διάρκεια των προηγούμενων δύο ετών; (έως 1 απάντηση)

Σημαντική μείωση	1
Μικρή μείωση	2
Μικρή αύξηση	3
Σημαντική αύξηση	4
Μη μεταβολή	5
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 6.4: Παρακαλώ προσδιορίστε το επίπεδο επένδυσης της επιχείρησής σας, κατά μέσο όρο, για την εξοικονόμηση πόρων, κατά τη διάρκεια των προηγούμενων δύο ετών. (έως 1 απάντηση)

Καθόλου	1
Κάτω από 1% του ετήσιου κύκλου εργασιών	2
1% - 5% του ετήσιου κύκλου εργασιών	3
6% - 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών	4
11% - 30% του ετήσιου κύκλου εργασιών	5
Πάνω από 30% του ετήσιου κύκλου εργασιών	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 6.5: Που στηρίζεται η επιχείρησή σας προκειμένου να καταστεί πιο αποδοτική στην εξοικονόμηση πόρων; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Ίδιοι οικονομικοί πόροι	1
Τεχνική εξειδίκευση της επιχείρησης	2
Εξωτερική υποστήριξη (επιδοτήσεις, δάνεια, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, κλπ.)	3
Άλλο (προσδιορίστε)	4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 6.6: Αντιμέτωπη η εταιρεία σας κάποια από τις παρακάτω δυσκολίες, κατά την προσπάθεια υλοποίησης δράσεων εξοικονόμησης πόρων; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Πολυπλοκότητα διοικητικών ή νομικών διαδικασιών	1
Δυσκολία υιοθέτησης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας στην επιχείρηση	2
Δυσκολία στην επιλογή των σωστών δράσεων εξοικονόμησης πόρων για την επιχείρηση	3
Κόστος περιβαλλοντικών δράσεων	4
Έλλειψη προμήθειας απαιτούμενων υλικών, προϊόντων ή υπηρεσιών	6
Έλλειψη ζήτησης για προϊόντα ή υπηρεσίες εξοικονόμησης πόρων	5
Πολυπλοκότητα που σχετίζεται με την περιβαλλοντική σήμανση και πιστοποίηση	6
Άλλο (προσδιορίστε)	7
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 6.7: Ποιο από τα παρακάτω θα βοηθούσε περισσότερο την επιχείρησή σας να είναι πιο αποδοτική από πλευράς πόρων; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Ανάπτυξη ενός εργαλείου για την αυτοαξιολόγηση της αποδοτικότητας στην εξοικονόμηση των πόρων της επιχείρησής σε σχέση με άλλες εταιρείες	1
Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για τη βελτίωση στην εξοικονόμηση των πόρων της επιχείρησης	2
Επιχορηγήσεις ή επιδοτήσεις	3
Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικά με τις δυνατότητες χρηματοδότησης για επενδύσεις εξοικονόμησης πόρων	4
Επίδειξη νέων τεχνολογιών ή διαδικασιών για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των πόρων	6
Βάση δεδομένων με μελέτες περιπτώσεων για τα οφέλη της εξοικονόμησης πόρων για τις επιχειρήσεις	5
Καλύτερη συνεργασία μεταξύ επιχειρήσεων σε όλους τους τομείς, ώστε να αναπτυχθούν νέες διαδικασίες επαναχρησιμοποίησης απορριμμάτων και υποπροϊόντων	6
Σαφέστεροι κανόνες για τη χρήση δευτερογενών πρώτων υλών	7
Άλλο (προσδιορίστε)	8
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 6.8: Παρακαλώ αναφέρετε εάν η επιχείρησή σας διαθέτει συγκεκριμένη στρατηγική για να μειώσει το αποτύπωμα άνθρακα και να γίνει κλιματικά ουδέτερη. (έως 1 απάντηση)

Ναι	1
Όχι, αλλά σχεδιάζει να ορίσει μια τέτοια στρατηγική	2
Όχι, δεν πρόκειται να σχεδιάσει μια τέτοια στρατηγική	3
Είναι ήδη κλιματικά ουδέτερη	4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

ΕΝΟΤΗΤΑ 7: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΠΡΑΣΙΝΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Σε αυτήν την ενότητα περιλαμβάνονται ερωτήσεις που αφορούν την υιοθέτηση πράσινων πρακτικών παραγωγής από την επιχείρησή σας. Με τον όρο "πράσινα προϊόντα / υπηρεσίες" εννοούμε προϊόντα / υπηρεσίες που βελτιώνουν την εικόνα του φυσικού περιβάλλοντος, μειώνουν τον αντίκτυπο των ανθρώπινων δραστηριοτήτων σε αυτό και καταναλώνουν λιγότερους φυσικούς πόρους και ενέργεια.

Παρακαλώ απαντήστε στις ερωτήσεις της παρούσας ενότητας, μόνο εάν η επιχείρησή σας έχει υιοθετήσει πράσινες πρακτικές παραγωγής.

Ερώτηση 7.1: Η επιχείρησή σας παράγει πράσινα προϊόντα / υπηρεσίες¹; (έως 1 απάντηση)

Ναι	1
Όχι, αλλά σχεδιάζει να υλοποιήσει τη συγκεκριμένη πρακτική τα επόμενα 3 χρόνια	2
Όχι, και δεν πρόκειται να υλοποιήσει τη συγκεκριμένη πρακτική	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 7.2: Παρακαλώ αναφέρετε το ποσοστό που αντιπροσωπεύουν τα πράσινα προϊόντα/υπηρεσίες στην επιχείρησή σας, επί του ετήσιου κύκλου εργασιών του τελευταίου διαθέσιμου οικονομικού έτους. (έως 1 απάντηση)

Έως 5%	1
6% - 10%	2
11% - 30%	3
31% - 50%	4
51% - 75%	5
Πάνω από 75%	6
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

¹ Με τον όρο "πράσινα προϊόντα / υπηρεσίες" εννοούμε προϊόντα / υπηρεσίες που βελτιώνουν την εικόνα του φυσικού περιβάλλοντος, μειώνουν τον αντίκτυπο των ανθρώπινων δραστηριοτήτων σε αυτό και καταναλώνουν λιγότερους φυσικούς πόρους και ενέργεια.

Ερώτηση 7.3: Για πόσο χρονικό διάστημα παράγει η επιχείρησή σας πράσινα προϊόντα / υπηρεσίες; (έως 1 απάντηση)

Λιγότερο από ένα χρόνο	1
Μεταξύ 1 και 3 χρόνια	2
Πάνω από 3 χρόνια	3
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 7.4: Αναφορικά με τον κύκλο εργασιών της επιχείρησής σας τα τελευταία 2 χρόνια, ποιες ήταν οι κύριες αγορές για τα πράσινα προϊόντα/ υπηρεσίες σας; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ-27)	1
Λοιπές χώρες της Ευρώπης (εκτός ΕΕ-27)	2
Ρωσία	3
Αμερική	4
Αφρική	5
Κίνα	6
Άλλο (προσδιορίστε)	7
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 7.5: Σε ποιο από τα παρακάτω είδη υποστήριξης βασίζεται η εταιρεία σας για την παραγωγή των πράσινων προϊόντων ή υπηρεσιών της; (δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)

Ίδιοι οικονομικοί πόροι	1
Τεχνική εξειδίκευση της επιχείρησής	2
Εξωτερική υποστήριξη (επιδότησεις, δάνεια, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, κλπ.)	3
Άλλο (προσδιορίστε)	4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 7.6: Πόσο ικανοποιημένοι ή δυσαρεστημένοι είστε με το επίπεδο της δημόσιας υποστήριξης για τα πράσινα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας; (έως 1 απάντηση)

Πολύ ικανοποιημένοι	1
Ικανοποιημένοι	2
Απογοητευμένοι	3
Πολύ απογοητευμένοι	4
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0

Ερώτηση 7.7: Τι είδους υποστήριξη θα σας βοηθούσε περισσότερο να επεκτείνετε τη γκάμα των πράσινων προϊόντων ή υπηρεσιών σας; *(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)*

Οικονομικά κίνητρα για την ανάπτυξη προϊόντων/υπηρεσιών ή νέων διαδικασιών παραγωγής	1
Παροχή βοήθειας στον εντοπισμό πιθανών αγορών ή πελατών	2
Τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη για την ανάπτυξη προϊόντων/υπηρεσιών και διαδικασιών παραγωγής	3
Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για μάρκετινγκ ή διανομή	4
Άλλο (προσδιορίστε)	5
Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ	0