

**Θέμα:** Παροχή διευκρινήσεων για τον Διαγωνισμό «Ανάπτυξη Ψηφιακών Δράσεων Επιμελητηρίου Κέρκυρας αξιοποίησης της ευρυζωνικότητας για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του Νομού Κέρκυρας»,  
Αρ. Διακήρυξης: 1, Αρ. Πρωτ: 5/18-3-2011

### **Ερώτηση1:**

Σύμφωνα με την Απόφαση της Διακήρυξης, αναφέρεται ότι ο διαγωνισμός διέπεται (μεταξύ άλλων) και από το κάτωθι:

- του Π.Δ. 261/1997 «Για τη διαφάνεια στη διαφημιστική προβολή του Δημόσιου και ευρύτερου δημοσίου τομέα από τα έντυπα και τα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης (ΦΕΚ Α' 186).

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι από το παραπάνω Π.Δ. ΔΕΝ προκύπτει καμία άλλη υποχρέωση για τον υποψήφιο Ανάδοχο (π.χ. υποβολή πρόσθετων δικαιολογητικών / δηλώσεων, νέα ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, νέος λόγος αποκλεισμού κλπ) πέραν αυτών που ΡΗΤΩΣ αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 1:**

Δεν προκύπτει καμία άλλη υποχρέωση για τον υποψήφιο Ανάδοχο (π.χ. υποβολή πρόσθετων δικαιολογητικών / δηλώσεων, νέα ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, νέος λόγος αποκλεισμού κλπ) πέραν αυτών που ρητώς αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη, εφόσον στη Διακήρυξη δεν υπάρχει προϋπολογισθείσα δαπάνη για διαφημιστικές υπηρεσίες τότε θεωρείται ότι δεν εφαρμόζεται το Π.Δ. 261/1997.

### **Ερώτηση 2:**

Σύμφωνα με το Άρθρο 10.2 της Διακήρυξης (Δικαιολογητικά Πιστοποίησης Τεχνικής Ικανότητας), αναφέρεται:

- **Δήλωση** του Προσφέροντα, συνοδευόμενη από κατάλογο, σχετικά με τα άτομα που θα αποτελούν την Ομάδα έργου του συμμετέχοντος φυσικού ή νομικού προσώπου (στελεχιακό δυναμικό, ειδικοί επιστήμονες κλπ.).

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η ως άνω αναφερόμενη Δήλωση πρέπει να είναι Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 και αν πρέπει να φέρει θεώρηση γνησίου υπογραφής.

- Ειδικότερα ο προσφέρων, ως ελάχιστο στελεχιακό δυναμικό στην Ομάδα έργου πρέπει να διαθέτει ή να εξασφαλίσει συνεργασία, με ειδικούς επιστήμονες σε θέματα :

α. Υπεύθυνο έργου, κάτοχο μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού τίτλου, με αποδεδειγμένη τουλάχιστον 7ετή εμπειρία σε έργα εφαρμογών..

β. Αναπληρωτή υπεύθυνο έργου, κάτοχο μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού τίτλου, με αποδεδειγμένη τουλάχιστον 5ετή εμπειρία σε έργα εφαρμογών..

Η εμπειρία των ειδικών επιστημόνων στα ανωτέρω θέματα αποδεικνύεται από **πιστοποιητικά σπουδών** και σχετικό πίνακα όπου θα αναγράφονται οι σχετικές με τα αντικείμενα υπηρεσίες – μελέτες. Θα πρέπει να επισυναφθούν και οι σχετικές δηλώσεις αποδοχής των θέσεων αυτών ότι θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους για όλο το χρονικό διάστημα υλοποίησης του έργου και ότι θα βρίσκεται στη διάθεση της Υπηρεσίας όποτε αυτό ζητηθεί.

- Για όλα τα μέλη της ομάδας έργου του συμμετέχοντος, θα υποβληθούν βιογραφικά σημειώματα. Διευκρινίζεται ότι τα Βιογραφικά Σημειώματα που θα υποβληθούν θα είναι ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ, ΘΑ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΡΓΟΥ και θα είναι σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V της παρούσας.

Επίσης όλοι οι ανωτέρω θα υποβάλλουν δηλώσεις περί της αλήθειας των στοιχείων που τους αφορούν, της αποδοχής της συμμετοχής τους στο έργο και της συνεργασίας με τον Προσφέροντα.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι ως άνω αναφερόμενες Δηλώσεις πρέπει να είναι Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 και αν πρέπει να φέρουν θεώρηση γνησίου υπογραφής.

Επίσης, παρακαλούμε διευκρινίστε αν είναι υποχρεωτικό να κατατεθούν αντίγραφα τίτλων σπουδών, και αν αυτό ισχύει, αν αυτά πρέπει να είναι επικυρωμένα ή πρωτότυπα, ή αν αρκούν απλά φωτοαντίγραφα.

### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 2:**

Οι προαναφερόμενες δηλώσεις πρέπει να είναι Υπεύθυνες Δηλώσεις του Ν.1599/1986 οι οποίες δεν απαιτείται να φέρουν θεώρηση γνησίου υπογραφής. Τα αντίγραφα σπουδών θα πρέπει να είναι επικυρωμένα.

### **Ερώτηση 3:**

Σύμφωνα με το Άρθρο 10.2 της Διακήρυξης (Δικαιολογητικά Πιστοποίησης Τεχνικής Ικανότητας), για την τεκμηρίωση της Εμπειρίας του Προσφέροντος, αναφέρεται:

1. Να έχουν αποδεδειγμένη εμπειρία στη σχεδίαση, ανάπτυξη, και εγκατάσταση συστημάτων ανάπτυξης portal επικοινωνίας και ηλεκτρονικών συναλλαγών **που να περιλαμβάνει εφαρμογές όπως ηλεκτρονική εξυπηρέτηση, παραγγελίες, πληρωμές, elearning**, σε δύο τουλάχιστον έργα αντιστοίχου μεγέθους με το υπό ανάθεση έργο των οποίων η

εγκατάσταση να έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς **την τελευταία τριετία**. Ως έργο αντίστοιχου μεγέθους θεωρείται έργο με προϋπολογισμό τουλάχιστον 60% της προϋπολογισθείσας δαπάνης του παρόντος έργου. Τουλάχιστον δύο έργα της κατηγορίας αυτής θα πρέπει να περιγραφούν αναλυτικά. Αν οι αποδέκτες των έργων είναι φορείς του δημοσίου τομέα, η προσήκουσα υλοποίηση αποδεικνύεται με πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής και καλής εκτέλεσης που έχει εκδοθεί από την κατά περίπτωση αναθέτουσα αρχή. Εάν οι αποδέκτες των έργων είναι ιδιωτικοί φορείς, η προσήκουσα εκτέλεση του έργου αποδεικνύεται με βεβαίωση ή σχετική δήλωση τους.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι εφαρμογές που αναφέρονται ανωτέρω (ηλεκτρονική εξυπηρέτηση, παραγγελίες, πληρωμές, elearning) είναι ενδεικτικές ή αν πρέπει υποχρεωτικά τα έργα που θα αναφερθούν να περιλαμβάνουν το σύνολο των αναφερόμενων εφαρμογών (ή αν αρκεί μέρος αυτών).

Επίσης, παρακαλούμε διευκρινίστε τι εννοείται με τον όρο «την τελευταία τριετία» (3 προηγούμενα ημερολογιακά έτη από το έτος διενέργειας του διαγωνισμού;).

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 3:**

Το σύνολο των εφαρμογών που αναφέρονται είναι υποχρεωτικές. Ως τελευταία τριετία νοούνται τα 3 προηγούμενα ημερολογιακά έτη από το έτος διενέργειας του διαγωνισμού ήτοι τα έτη 2008, 2009,2010.

#### **Ερώτηση 4:**

Σύμφωνα με το Άρθρο 14 της Διακήρυξης (Τρόπος Σύνταξης Προσφορών), αναφέρεται:

*Οι Προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Οι Προσφορές κατατίθενται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο που πρέπει να περιλαμβάνει όλα όσα καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη.*

*Ο ενιαίος σφραγισμένος φάκελος περιέχει:*

- 1. Υπεύθυνη Δήλωση ορισμού αντικλήτου (απαιτείται εφόσον έχει οριστεί αντίκλητος),*

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο ορισμός αντικλήτου είναι υποχρεωτικός, με δεδομένο ότι στα δικαιολογητικά που ζητάτε για τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα αναφέρεται και το κάτωθι:

- 1. Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράψει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο, ως αντίκλητος.*

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 4:**

Ο Αντίκλητος είναι το πρόσωπο που ορίζει ο Προσφέρων για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με τον Προσφέροντα (Άρθρο 2 Ορισμοί). Ορισμός Αντίκλητου πρέπει να γίνει σύμφωνα με το Άρθρο 8.1.4 για «...Τα φυσικά και νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής ή ενώσεις ή κοινοπραξίες αυτών που υποβάλουν κοινή προσφορά, θα πρέπει να ορίσουν αντίκλητο προς τον οποίον θα γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις εγγράφων από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον υποψήφιο στο πλαίσιο της παρούσας προκήρυξης...». Σε περίπτωση ορισμού Αντίκλητου θα πρέπει να εφαρμοστεί η προβλεπόμενη στο ανωτέρω άρθρο διαδικασία.

#### **Ερώτηση 5:**

Σύμφωνα με το άρθρο 18.1 της Διακήρυξης (Τεχνική Αξιολόγηση), και ειδικότερα την ενότητα «Ομάδες Κριτηρίων και Επιμέρους Κριτήρια Τεχνικής Αξιολόγησης Προσφορών», αναφέρεται:

ΟΜΑΔΑ Ε. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ (συντελεστής στάθμισης 10%)

Αξιολογείται:

- η παρουσίαση πρότασης,

Παρακαλούμε διευκρινίστε τι αξιολογείτε επακριβώς με βάση το ως άνω αναφερόμενο κριτήριο.

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 5:**

Το συγκεκριμένο κριτήριο όπως και όλα τα υπόλοιπα αξιολογούνται και βαθμολογούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 18.1 παράγραφος γ.

#### **Ερώτηση 6:**

Σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης (Υπόδειγμα Σύμβασης), αναφέρεται:

ΑΡΘΡΟ 18. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

*18.1* Εντός είκοσι (20) ημερών από την Ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην ΕΠΠΕ λεπτομερές πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.

...

ΑΡΘΡΟ 19. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

19.1 Ο Ανάδοχος παρέχει στην ΕΠΠΕ πληροφορίες σχετικές με την υλοποίηση του Έργου, οποτεδήποτε του ζητηθεί. Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος συντάσσει περιοδικές εκθέσεις ενημέρωσης επί της πορείας υλοποίησης του Έργου, τις οποίες υποβάλλει, ανά μήνα, στην ΕΠΠΕ.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποτυπώσει τα ανωτέρω παραδοτέα προϊόντα στο χρονοδιάγραμμα / πίνακα παραδοτέων του έργου που θα συμπεριλάβει στην προσφορά του.

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 6:**

Σύμφωνα με το Άρθρο 18.1 θα ελεγχθεί «... αποδοχή των απαιτητών και επιθυμητών χαρακτηριστικών όπως προκύπτουν από τους πίνακες συμμόρφωσης...». Ενδεχομένως όμως θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Υποψήφιο Ανάδοχο αν κρίνει ότι συμβάλλουν στην πληρότητα της πρότασης του.

#### **Ερώτηση 7:**

Σύμφωνα με την διακήρυξη άρθρο 9.2 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – (9.2.1. Δικαιολογητικά που προσκομίζονται στον Φάκελο των Δικαιολογητικών) και πιο συγκεκριμένα στον πίνακα για τα Ημεδαπά Νομικά πρόσωπα ζητείται:

*Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του Διαχειριστή στην περίπτωση των Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και των Προσωπικών Εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και του Πρόεδρου ή του Διευθύνοντα Συμβούλου για τις Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.), με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία :*

*Α. Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού ή διαδικασίας ανάθεσης στον οποίο συμμετέχουν.*

*Β. Να δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους, δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα του άρθρου 43 του ΠΔ 60/2007, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας. Η απαίτηση αυτή ισχύει και για του ομόρρυθμους εταίρους των προσωπικών εταιριών.*

*Γ. Να δηλώνεται ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του ν. 1892/1990 (Α'101), όπως εκάστοτε ισχύει, και επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων.*

*Δ. Να δηλώνεται ότι κατά την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.*

*Ε. Να δηλώνεται το ειδικό επάγγελμα τους και ότι κατά την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού, είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο.*

*ΣΤ. Να αναλαμβάνουν την υποχρέωση για έγκαιρη και προσήκουσα προσκομιδή όλων των δικαιολογητικών του άρθρου 9.2.2. που απαιτούνται μετά την γνωστοποίηση ότι πρόκειται να τους κατακυρωθεί ο διαγωνισμός.*

*Ζ. Να δηλώνεται ότι δεν τελούν σε πτώχευση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία, και δεν έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία πτώχευσης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού ή άλλη ανάλογη διαδικασία.*

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ημερομηνία θεώρησης γνησίου υπογραφής της ζητούμενης δήλωσης ΔΕΝ απαιτείται να είναι η ημέρα υποβολής της προσφοράς αλλά μπορεί να φέρει προγενέστερη ημερομηνία, με δεδομένο ότι αν ισχύει κάτι αντίθετο δεν είναι δυνατή η συμμετοχή στον διαγωνισμό υποψήφιων αναδόχων που δεν διαθέτουν εγκαταστάσεις στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής. Επίσης, λάβετε υπόψη ότι σύμφωνα με το άρθρο 16 της Διακήρυξης (Τρόπος Υποβολής Προσφορών), παρέχεται η δυνατότητα υποβολής της προσφοράς ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (courier). Εφόσον επιτρέπεται αυτός ο τρόπος υποβολής, κατανοείτε ότι είναι αδύνατον οι δηλώσεις να φέρουν θεώρηση γνησίου υπογραφής με ημερομηνία την ημέρα υποβολής της προσφοράς (δηλαδή την ημέρα παραλαβής από το Επιμελητήριο). Τέλος παρακαλούμε πολύ όπως μας απαντήσετε για το τι ημερομηνία θα πρέπει να βάλουμε στην υπεύθυνη δήλωση στο σημείο της υπογραφής. Αυτή της ημερομηνίας του γνησίου υπογραφής, ή αυτή της υποβολής του διαγωνισμού?

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 7:**

Γενικά οι προσφορές, τα δικαιολογητικά και όλα τα υπόλοιπα στοιχεία και θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα (συνολικά αλλά και για κάθε στοιχείο) με την Διακήρυξη και την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **Ερώτηση 8:**

Στο Άρθρο 9. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, Παράγραφος 9.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ σελ 18 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά τον χρόνο λήξης ισχύος της Προσφοράς και επιστρέφεται στον Ανάδοχο του Διαγωνισμού με την κατάθεση από αυτόν της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, στους δε λοιπούς υποψηφίους Αναδόχους μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία της απόφασης περί αποκλεισμού, με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν ασκηθεί ένδικα/ ενδικοφανή μέσα από τον υποψήφιο Ανάδοχο που αποκλείστηκε.»

Παράλληλα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1: ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ, σελ 102 της διακήρυξης αναφέρεται: «Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωση σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.»

Παρακαλώ διευκρινίστε, αν η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά το χρόνο λήξης ισχύος της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 9, ή να είναι αορίστου ισχύος, σύμφωνα με το υπόδειγμα 1.

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 8:**

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά το χρόνο λήξης ισχύος της προσφοράς.

#### **Ερώτηση 9:**

Στο κεφάλαιο Β.3.2 Αναλυτική Περιγραφή Έργου, Ενέργεια 1.1: Ψηφιοποίηση των φακέλων των επιχειρήσεων-μελών που τηρούνται στο Επιμελητήριο, σελ 78, αναφέρεται: «Επιθυμητή είναι η αξιοποίηση του υποσυστήματος χρηστών και επιπέδων πρόσβασης (ρόλων) του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος εσωτερικής οργάνωσης του Επιμελητηρίου. Το υποσύστημα ασφαλείας θα δίνει τη δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων πρόσβασης και παρεχόμενων λειτουργιών σε κατηγορίες / υποκατηγορίες εγγράφων, σε χρήστες και ομάδες χρηστών που τηρούνται στην εφαρμογή του Μητρώου του Επιμελητηρίου.» Δεν παρατίθεται καμία πληροφορία σχετικά με το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα εσωτερικής οργάνωσης τις λειτουργίες και τις δυνατότητές του, ώστε να είναι δυνατή η εκτίμηση του βαθμού ολοκλήρωσης και η πρόταση της βέλτιστης λύσης. Παρακαλούμε παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες σε σχέση με τις τεχνολογίες στις οποίες είναι βασισμένη η υπάρχουσα λύση, τις δυνατότητες ολοκλήρωσης που παρέχουν (π.χ. ύπαρξη API, web-services, κτλ) καθώς αν υπάρχουν περιορισμοί στην χρήση της.

Επίσης στο ίδιο σημείο αναφέρεται: «Πλήρης διαλειτουργικότητα με το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα εσωτερικής οργάνωσης του Επιμελητηρίου, ώστε να αντιστοιχεί σε κάθε αριθμό μητρώου μέλους του ο φάκελος της επιχείρησης στο Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων και αντίστροφα. Επιπλέον από το πληροφοριακό σύστημα εσωτερικής οργάνωσης του Επιμελητηρίου και την καρτέλα μιας επιχείρησης / μέλους θα πρέπει να υπάρχει ολοκληρωμένη άποψη των αντίστοιχων στοιχείων που είναι αποθηκευμένα στο Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων και αφορούν την εν λόγω επιχείρηση.» Ομοίως με τα παραπάνω, παρακαλούμε παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες για το πληροφοριακό σύστημα.

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 9:**

Τα υποσυστήματα και οι δυνατότητες του πληροφοριακού συστήματος εσωτερικής οργάνωσης του Επιμελητηρίου αναφέρονται στο κεφάλαιο Β.1.1.1 της διακήρυξης. Το Επιμελητήριο δεσμεύεται να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα που θα εξασφαλίσουν αδαπάνως στον Ανάδοχο τη δυνατότητα ανάκτησης και ενημέρωσης των στοιχείων της Βάσης Δεδομένων του Επιμελητηρίου, καθώς και την πρόσβαση με διαδικασίες Web Services ή άλλων διεπαφών στο υπάρχον σύστημα, όπου αυτά απαιτούνται για την υλοποίηση των ζητούμενων εφαρμογών και υπηρεσιών σε όλα τα υποσυστήματα (ΥΣ).

### **Ερώτηση 10:**

Στο κεφ. Β.3.2 Αναλυτική περιγραφή έργου, Ενέργεια 1.2 «Ηλεκτρονικό Marketplace για την Απόδημη Επιχειρηματική Κοινότητα της Κέρκυρας», Ψηφιακός Επιχειρηματικός Οδηγός α) Γενική Παρουσίαση σελ. 78 αναφέρεται: «Για τις επιχειρήσεις που είναι Μέλη του Επιμελητηρίου και επιθυμούν να εγγραφούν και στην κάθετη αυτή αγορά, τα στοιχεία ταυτότητας (επωνυμία, διακριτικός τίτλος, αντικείμενα δραστηριότητας, διεύθυνση, τηλέφωνα, ηλεκτρονικές διευθύνσεις, εκπρόσωπος, κλπ) θα πρέπει να αρχικοποιούνται με αυτόματο και δυναμικό τρόπο από τα στοιχεία του Μητρώου επιχειρήσεων του Επιμελητηρίου (υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα εσωτερικής οργάνωσης).»

Δεν παρατίθεται καμία πληροφορία σχετικά με το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα εσωτερικής οργάνωσης τις λειτουργίες και τις δυνατότητές του, ώστε να είναι δυνατή η εκτίμηση του βαθμού ολοκλήρωσης και η πρόταση της βέλτιστης λύσης. Παρακαλούμε παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες σε σχέση με τις τεχνολογίες στις οποίες είναι βασισμένη η υπάρχουσα λύση, τις δυνατότητες ολοκλήρωσης που παρέχουν (π.χ. ύπαρξη API, web-services, κτλ) καθώς αν υπάρχουν περιορισμοί στην χρήση της.

Ομοίως για την ενέργεια 1.3: «Ηλεκτρονικό Marketplace Ελληνοαλβανικής διεπιχειρηματικής συνεργασίας (B2B Trade Leads Marketplace)» Ψηφιακός Επιχειρηματικός Οδηγός α) Γενική Παρουσίαση σελ. 80 αναφέρεται η ίδια απαίτηση.

### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 10:**

Τα υποσυστήματα και οι δυνατότητες του πληροφοριακού συστήματος εσωτερικής οργάνωσης του Επιμελητηρίου αναφέρονται στο κεφάλαιο Β.1.1.1 της διακήρυξης. Το Επιμελητήριο δεσμεύεται να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα που θα εξασφαλίσουν αδαπάνως στον Ανάδοχο τη δυνατότητα ανάκτησης και ενημέρωσης των στοιχείων της Βάσης Δεδομένων του Επιμελητηρίου, καθώς και την πρόσβαση με διαδικασίες Web Services ή άλλων διεπαφών στο υπάρχον σύστημα, όπου αυτά απαιτούνται για την υλοποίηση των ζητούμενων εφαρμογών και υπηρεσιών σε όλα τα υποσυστήματα (ΥΣ).

### **Ερώτηση 11:**

Στο κεφ. Β.3.2 Αναλυτική περιγραφή έργου, Ενέργεια 1.5 «Ψηφιακή Υποστήριξη της Απασχόλησης με έμφαση στον τομέα των υπηρεσιών», σελ. 83 αναφέρεται: «Επίσης, επιθυμητό είναι να ολοκληρώνεται σε επίπεδο πρόσβασης χρήστη με το μητρώο χρηστών του υφιστάμενου portal, παρέχοντας ενιαία πρόσβαση με Single Sign On». Δεν παρατίθεται καμία πληροφορία σχετικά με το υφιστάμενο Portal, τις λειτουργίες και τις δυνατότητες single sign one που ενδεχομένων παρέχει, ώστε να είναι δυνατή η εκτίμηση του βαθμού ολοκλήρωσης, των τεχνολογιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν και η πρόταση της βέλτιστης λύσης. Παρακαλούμε παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες σε σχέση με τις τεχνολογίες στις οποίες είναι βασισμένη η υπάρχουσα λύση, τις δυνατότητες ολοκλήρωσης που παρέχουν (π.χ. ύπαρξη API, web-services, κτλ) καθώς αν υπάρχουν περιορισμοί στην χρήση της.

### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 11:**

Τα υποσυστήματα, η αρχιτεκτονική και οι δυνατότητες του υφιστάμενου portal του Επιμελητηρίου αναφέρονται στο κεφάλαιο Β.1.2.1 της διακήρυξης. Το Επιμελητήριο



δεσμεύεται να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα που θα εξασφαλίσουν αδαπάνως στον Ανάδοχο τη δυνατότητα ανάκτησης και ενημέρωσης των στοιχείων της Βάσης Δεδομένων του υφιστάμενου portal, καθώς και την πρόσβαση με διαδικασίες Web Services ή άλλων διεπαφών στο υπάρχον σύστημα, όπου αυτά απαιτούνται για την υλοποίηση των ζητούμενων εφαρμογών και υπηρεσιών σε όλα τα υποσυστήματα (ΥΣ).

#### **Ερώτηση 12:**

Στο κεφ. Β.3.2 Αναλυτική περιγραφή έργου, Ενέργεια 1.5 «Ψηφιακή Υποστήριξη της Απασχόλησης με έμφαση στον τομέα των υπηρεσιών», αναφέρεται « Η Ενημέρωση για Σεμινάρια – Εκπαιδευτικά προγράμματα και το λοιπό περιεχόμενο που περιγράφηκε παραπάνω είναι επιθυμητό να παρέχεται αξιοποιώντας το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου CMS που ήδη διαθέτει το Επιμελητήριο.». Δεν παρατίθεται καμία πληροφορία σχετικά με το CMS, τις λειτουργίες και τις δυνατότητές του, ώστε να είναι δυνατή η εκτίμηση του βαθμού ολοκλήρωσης και η πρόταση της βέλτιστης λύσης. Επίσης δεν είναι ξεκάθαρη η σχέση του υπάρχοντος CMS με το αντίστοιχο, του οποίου η προμήθεια ζητείται μέσω της διακήρυξης, αν είναι επιθυμητή η ολοκλήρωσή τους και σε ποιο βαθμό καθώς και ποια είναι τα διαχωριστικά σημεία στα δύο συστήματα ίδιου τύπου και ποια η κατανομή λειτουργιών σε αυτά. Παρακαλούμε παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες ως προς την σχέση των δύο CMS και των απαιτήσεων ολοκλήρωσης και διαλειτουργικότητας, καθώς και σε σχέση με τις τεχνολογίες στις οποίες είναι βασισμένη η υπάρχουσα λύση της δυνατότητας ολοκλήρωσης που παρέχουν (π.χ. ύπαρξη API, web-services, κτλ) καθώς αν υπάρχουν περιορισμοί στην χρήση της.

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 12:**

Το υφιστάμενο portal διαθέτει ειδική εφαρμογή στο υποσύστημα Επιχειρηματικής Πληροφόρησης για την καταχώρηση με δομημένο τρόπο Σεμιναρίων και Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων. Το Επιμελητήριο δεσμεύεται να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα που θα εξασφαλίσουν αδαπάνως στον Ανάδοχο τη δυνατότητα ανάκτησης και ενημέρωσης των στοιχείων της Βάσης Δεδομένων του υφιστάμενου portal, καθώς και την πρόσβαση με διαδικασίες Web Services ή άλλων διεπαφών στο υπάρχον σύστημα, όπου αυτά απαιτούνται για την υλοποίηση των ζητούμενων εφαρμογών και υπηρεσιών σε όλα τα υποσυστήματα (ΥΣ).

#### **Ερώτηση 13:**

Στο κεφάλαιο Β.3.2 Αναλυτική Περιγραφή Έργου, Ενέργεια 1.6: Ψηφιακό Περιβάλλον παρουσίασης επενδυτικών ευκαιριών στον Νομό Κέρκυρας (Corfu Investment Observatory, CIO)., σελ 84, αναφέρεται: «Κατά την διάρκεια της Δοκιμαστικής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει λειτουργικά την υπηρεσία αυτή με την Δημιουργία σχετικού περιεχομένου (E-Consulting 1).» και «Κατά την διάρκεια της Δοκιμαστικής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει λειτουργική την υπηρεσία αυτή με την Δημιουργία σχετικού περιεχομένου (E-Consulting 2).». Παρακαλούμε διευκρινίστε αν αναφέρεστε σε τεκμηριωτικό υλικό των εφαρμογών ή σε εξ' αρχής ανάπτυξη περιεχομένου με την μορφή εκπαιδευτικού περιεχομένου.

**Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 13:** Και στις δύο περιπτώσεις είναι σαφές ότι αφορά σε υπηρεσίες δημιουργίας και προβολής υλικού – περιεχομένου για τις προσφερόμενες εφαρμογές. Οι θεματικές κατηγορίες του υλικού που θα πρέπει καθόλη την διάρκεια της Δοκιμαστικής λειτουργίας να συλλέγει και να προβάλλει ο Ανάδοχος περιγράφονται στις σχετικές παραγράφους.

#### **Ερώτηση 14:**

Στο κεφάλαιο Β.3.2 Αναλυτική Περιγραφή Έργου, Ενέργεια 1.6: Ψηφιακό Περιβάλλον παρουσίασης επενδυτικών ευκαιριών στον Νομό Κέρκυρας (Corfu Investment Observatory, CIO)., σελ 85, αναφέρεται: «Επιθυμητή είναι η διασφάλιση διαλειτουργικότητας με το υπάρχον Portal ώστε να αξιοποιηθεί η πληροφορία που αυτό διαθέτει και να αποφευχθούν διπλοκαταχωρήσεις (π.χ. αξιοποίηση συγκεκριμένης αρθρογραφίας του portal στην κάθετη αυτή αγορά, αξιοποίηση στοιχείων μιας εγγεγραμμένης επιχείρησης στον επιχειρηματικό οδηγό του υφιστάμενου Portal).» Δεν παρατίθεται καμία πληροφορία σχετικά με το υφιστάμενο Portal, τις λειτουργίες και τις δυνατότητες κατηγοριοποίησης και αποθήκευσης που παρέχει ώστε να είναι δυνατή η εκτίμηση του βαθμού ολοκλήρωσης των τεχνολογιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν και η πρόταση της βέλτιστης λύσης. Παρακαλούμε παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες σε σχέση με τις τεχνολογίες στις οποίες είναι βασισμένη η υπάρχουσα λύση, τις δυνατότητες ολοκλήρωσης που παρέχουν (π.χ. ύπαρξη API, web-services, κτλ) του τρόπου καταχώρησης της αρθρογραφίας (μεταδεδομένα, κατηγοριοποίηση, αποθήκευση σε βάση ή file system κτλ) καθώς αν υπάρχουν περιορισμοί στην χρήση της.

#### **Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 14:**

Τα υποσυστήματα, η αρχιτεκτονική και οι δυνατότητες του υφιστάμενου portal του Επιμελητηρίου αναφέρονται στο κεφάλαιο Β.1.2.1 της διακήρυξης. Το Επιμελητήριο δεσμεύεται να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα που θα εξασφαλίσουν αδαπάνως στον Ανάδοχο τη δυνατότητα ανάκτησης και ενημέρωσης των στοιχείων της Βάσης Δεδομένων του υφιστάμενου portal, καθώς και την πρόσβαση με διαδικασίες Web Services ή άλλων διεπαφών στο υπάρχον σύστημα, όπου αυτά απαιτούνται για την υλοποίηση των ζητούμενων εφαρμογών και υπηρεσιών σε όλα τα υποσυστήματα (ΥΣ).

#### **Ερώτηση 15:**

Στο κεφάλαιο Β.3.2 Αναλυτική Περιγραφή Έργου, Ενέργεια 1.6: Ψηφιακό Περιβάλλον παρουσίασης επενδυτικών ευκαιριών στον Νομό Κέρκυρας (Corfu Investment Observatory, CIO)., σελ 85, αναφέρεται: «Το όλο σύστημα θα υποστηρίζεται από ένα Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (content management system).» Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η συγκεκριμένη απαίτηση αναφέρεται στο υπάρχον CMS, στο υπό προμήθεια ή σε συνδυασμό τους. Στην περίπτωση συνύπαρξης παρακαλώ διευκρινίστε τα κριτήρια επιλογής του εκάστοτε CMS που θα επιλέγεται για την καταχώρηση της αρθρογραφίας.

**Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 15:**

Η συγκεκριμένη απαίτηση αναφέρεται στο υπό προμήθεια CMS.

**Ερώτηση 16:**

Ενδιαφερόμαστε να παραλάβουμε επίσημα την προκήρυξη για το διαγωνισμό που έχει προκηρύξει το Επιμελητήριο Κέρκυρας για το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Δράσεων Επιμελητηρίου Κέρκυρας αξιοποίησης της ευρυζωνικότητας για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του Νομού Κέρκυρας». Παρακαλώ, όπως μας ενημερώσετε για τη διαδικασία επίσημης παραλαβής της προκήρυξης.

**Επιμελητήριο Κέρκυρας - Απάντηση 16:**

Όπως αναφέρεται στο Άρθρο 2 Ορισμοί και στο Άρθρο 3.3 Γενικές Αρχές «...Η διάθεση της διακήρυξης γίνεται με ηλεκτρονικό μέσο από την ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης, σύμφωνα με το ΠΔ60/2007, παρέχοντας ελεύθερη, άμεση και πλήρη πρόσβαση στη συγγραφή υποχρεώσεων και στα λοιπά τεύχη του διαγωνισμού. Η ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία διατίθεται η εν λόγω τεκμηρίωση είναι ο ιστοχώρος του Επιμελητηρίου Κέρκυρας <http://www.corfucci.gr>. ...».