



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ  
Διεύθυνση : Αριστοτέλους 2, 49100 Κέρκυρα  
Τηλέφωνο : +302661039814  
Fax : +302661 040088  
Πληροφορίες : κα. Σπυριδούλα Κουλούρη  
email:[corfucci@otenet.gr](mailto:corfucci@otenet.gr),  
[eparkeia@corfucci.gr](mailto:eparkeia@corfucci.gr)  
[cetacorfucci@gmail.com](mailto:cetacorfucci@gmail.com)  
<http://www.corfucci.gr>

## Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για τη Σύναψη Σύμβασης Έργου

Το Επιμελητήριο Κέρκυρας στο πλαίσιο του έργου με τίτλο: «CETA Cross border electronic Exchange for the tourism business accommodation units: information services to match offer and demand», με ακρωνύμιο «CETA», και συγκεκριμένα του ΠΕ3- Δράση 3.4 με τίτλο: «**Δημιουργία τοπικών και διασυνοριακών δικτύων όλων των μικρών μη ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, ώστε να δημιουργηθεί μια συνολική/ολοκληρωμένη εικόνα της προσφοράς μη ξενοδοχειακού τουρισμού**», και της Δράσης 3.2 με τίτλο: «**Καθορισμός Χάρτη Υπηρεσιών/ Χάρτη Εξυπηρέτησης με κριτήρια για τον προσδιορισμό/κατάταξη του προσφερόμενου διασυνοριακού τουριστικού προϊόντος.**» που εκτελούνται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα Ιταλία 2007-2013», το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους, μετά από απόφαση της υπ' αριθμ. **Θ5/17ΔΕ/2-7-2014** συνεδρίασης της ΔΕ και υπο της αίρεση έγκρισης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον **Ν. 2527/97**, προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν προτάσεις για τη σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου, σύμφωνα με τα ακόλουθα:

### 1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΤΙΤΛΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ
3.4 «Δημιουργία τοπικών και διασυνοριακών δικτύων όλων των μικρών μη ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, ώστε να δημιουργηθεί μια συνολική/ολοκληρωμένη εικόνα της προσφοράς μη ξενοδοχειακού τουρισμού»	CCCETAS3.4/3.2/	Πληροφορικός	Από την υπογραφή της σύμβασης έως  31-3-2015	1
3.2 «Καθορισμός Χάρτη Υπηρεσιών/ Χάρτη Εξυπηρέτησης με κριτήρια για τον προσδιορισμό/κατάταξη του προσφερόμενου διασυνοριακού τουριστικού προϊόντος. »				

**Ημερομηνία δημοσιοποίησης/ ανάρτησης:** 25-7-2014

**Τελική ημερομηνία υποβολής συμβάσεων:** 1-8-2014

Διάθεση του κειμένου πρόσκλησης στο δικτυακό τύπο του Επιμελητηρίου Κέρκυρας <http://www.corfucci.gr> και στα γραφεία Αριστοτέλους 2, 49100, Κέρκυρα

**Αριθμός προτάσεων που θα εγκριθούν:** Μία (1)

**Τύπος Σύμβασης:** Σύμβαση Μίσθωσης Έργου

**Τόπος Παράδοσης Έργου:** Κέρκυρα

**Ημ/νία Ολοκλήρωσης Έργου:** 31-3-2015

**Συνολική Προβλεπόμενη Αμοιβή:** 11.500€ συμπεριλαμβανομένων φόρων και κρατήσεων

## 2. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Έχοντας υπ' όψη:

- Την υπ' αριθ. 14023/ ΕΥΘΥ 521 ΥΑ: Σύστημα διαχείρισης και έλεγχου των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία» (ΥΠΑΣΥΔ) ( προσδιορισμός των βασικών κανόνων της διαχείρισης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία» στα οποία εκπροσωπείται η Ελλάδα και ρυθμίζονται ιδίως τα θέματα που αφορούν στη συμμετοχή φορέων από την Ελλάδα στα Προγράμματα αυτά.) (ΦΕΚ 415/Β'/12.04.2010),



- Την υπ' αριθ 54242/ ΕΥΘΥ 2404 ΥΑ: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 14023/ΕΥΘΥ 521/31.03.2010 απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας με τίτλο «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Στόχου Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία»
- Την υπ' αριθ 38411/ ΕΥΘΥ 1836 ΥΑ: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 14023/ΕΥΘΥ 521/31.3.2010 απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία» (2η Τροποποίηση – 13/10/2011)
- Νόμος 3614/2007: Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013
- Το πρόγραμμα υλοποίησης του έργου “ European Territorial Cooperation Programme Greece- Italy 2007 – 2013”
- Το εγκεκριμένο σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου της Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του «Ελλάδα-Ιταλία 2007-2013»
- Την απόφαση της 5<sup>ης</sup> Επιτροπής Παρακολούθησης της 5<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2012, όπως ανακοινώθηκε στον Επικεφαλή του Έργου με το γράμμα της 14/02/2013 και την εγκεκριμένη σχετική φόρμα αίτησης
- Το Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16-3-2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005
- Ο Ν. 2527/1997 «Τροποποίηση και συμπλήρωση διατάξεων του ν. 2190/94 και άλλες διατάξεις » ( με τις τροποποιήσεις του)
- 29665/ ΕΥΘΥ 610/ 2.7.2012 «Διαδικασίες έγκρισης συμβάσεων μίσθωσης έργου σε έργα ΕΣΠΑ δυνάμει του άρθρου 6, του Ν. 2527/1997
- Τις διατάξεις του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α/03.12.07) «Διαχείριση, Έλεγχος και Εφαρμογή Αναπτυξιακών Παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013»
- Του Ν. 2081/1992 (ΦΕΚ 154/Α/10-9-92) «Ρύθμιση του θεσμού των Επιμελητηρίων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- Του Ν.3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α' /06.12.2005) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- Την Αριθ.175294/ΔΙΟΕ 196 /13/06/2002 :Σύσταση ειδικής Υπηρεσίας με τίτλο“ Υπηρεσία Διαχείρισης Προγραμμάτων Κοινοτικής Πρωτοβουλίας INTERREG σύμφωνα με το άρθρο 20 παρ.2 του Ν.2860/2000 ( με τις τροποποιήσεις της)



- την υπ' αριθ. 05/17/ΔΕ/2-7-2014 απόφαση της ΔΕ του Επιμελητηρίου Κέρκυρας

### 3. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

#### Περιγραφή του Έργου

Το CETA είναι ένα έργο διαπεριφερειακής ηλεκτρονικής υποστήριξης για τις μη ξενοδοχειακές μονάδες επιχειρήσεων τουρισμού: υπηρεσίες πληροφόρησης για την προσφορά και την ζήτηση που είναι χρηματοδοτούμενο από το Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα Ιταλία 2007-2013.

Το έργο CETA περιλαμβάνει πέντε βασικά πακέτα εργασιών ΠΕ 1, ΠΕ 2, ΠΕ 3, ΠΕ 4, ΠΕ 5 αποτελούμενα το καθένα από συγκεκριμένες δράσεις και υπο-δράσεις.

**Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 1: Διαχείριση και συντονισμός**

**Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 2: Ενημέρωση και Δημοσιότητα**

**Πακέτο Εργασίας (ΠΕ)3:** Δημιουργία διασυνοριακής ηλεκτρονικής ανταλλαγής για τον μή-ξενοδοχειακό τουρισμό (B & B, στούντιο, ενοικιαζόμενα δωμάτια κ.τ.λ..) που να απευθύνεται σε tour operators (B2B)

**Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 4:** Βελτίωση της πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικά με τις τοπικές και διασυνοριακές μεταφορές και σε περιοχές πολιτιστικού και φυσικού ενδιαφέροντος εντός της περιοχής του έργου

**Πακέτο Εργασίας (ΠΕ)5:** Βιωσιμότητα και η συνέχιση των δραστηριοτήτων του έργου

### 4. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

#### Αντικείμενο Δράσης 3.4. του Πακέτου Εργασίας 3:

Δημιουργία τοπικών και διασυνοριακών δικτύων όλων των μικρών μη ξενοδοχειακών επιχειρήσεων (εκείνων που επελέγησαν στη δράση 3.3 / "Επιλογή και ταξινόμηση των μονάδων μή ξενοδοχειακού τουρισμού, σύμφωνα με τα κριτήρια που καθορίζονται από το Χάρτη Υπηρεσιών"), ώστε να δημιουργηθεί μια συνολική/ολοκληρωμένη εικόνα της προσφοράς μή ξενοδοχειακού τουρισμού. Συγκεκριμένα ο Υποψήφιος στα πλαίσια της υπο-δράσης 3.4.2 θα πρέπει να εκτελέσει τα ακόλουθα καθήκοντα:

#### Περιγραφή καθηκόντων- παραδοτέα:

- Επεξεργασία, προετοιμασία, διαχείριση και κατηγοριοποίηση στοιχείων πριν την διαδικασία εισαγωγής τους στη βάση δεδομένων
- Εισαγωγή των επιλεγμένων μη-ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων στη Βάση δεδομένων προς δημιουργία της συνολικής εικόνας της προσφοράς υπηρεσιών



### **Αντικείμενο Δράσης 3.2. του Πακέτου Εργασίας 3:**

Καθορισμός Χάρτη Υπηρεσιών/ Χάρτη Εξυπηρέτησης με κριτήρια για τον προσδιορισμό/κατάταξη του προσφερόμενου διασυνοριακού τουριστικού προϊόντος. Συγκεκριμένα ο Υποψήφιος στα πλαίσια της υπο-δράσης 3.2.2 θα πρέπει να εκτελέσει τα ακόλουθα καθήκοντα:

#### **Περιγραφή καθηκόντων- παραδοτέα:**

- Επεξεργασία, και τελική σύνταξη του ως άνω περιγεγραμμένου Χάρτη Υπηρεσιών με βάση στοιχεία που θα παραλάβει μετά από διαδικασία επεξεργασίας .

### **5. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

#### **Βασικά προσόντα:**

- 1 Πτυχίο Σχολής Η/Υ ή Επιστήμης Πληροφορικής ΑΕΙ ή συναφών σχολών Εξωτερικού
- 2.Μεταπτυχιακό της ημεδαπής ή ισότιμων σχολών της αλλοδαπής σε Ψηφιακά Πληροφοριακά συστήματα
- 3.Εμπειρία σε τουλάχιστον ένα έργο δημιουργίας διαδικτυακής βάσης δεδομένων
- 4.Άριστη γνώση αγγλικής γλώσσα

#### **Επιθυμητά προσόντα:**

1. Ειδίκευση / Εμπειρία σε Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

### **6. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ**

#### **Υποβολή πρότασης:**

Η επιλογή των υποψηφίων προς έγκριση προτάσεων θα γίνει βάσει αξιολόγησης των απαραίτητων τυπικών και ουσιαστικών προσόντων των υποψηφίων σύμφωνα με τα βιογραφικά και τα δικαιολογητικά τα οποία θα έχουν καταθέσει.

**Σημειώνεται** ότι η παρούσα πρόσκληση δεν συνεπάγεται για το Επιμελητήριο Κέρκυρας καμία απολύτως δέσμευση για σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου με τους υποβάλλοντες τις σχετικές προτάσεις. Η τυχόν επιλογή αντισυμβαλλόμενου έχει το χαρακτήρα αποδοχής πρότασης, οπότε δεν απαιτείται η διαδικασία να ολοκληρωθεί με σύνταξη πίνακα κατάταξης, ενώ όσοι επιλεγούν θα ειδοποιηθούν κατ' ιδίαν.

Σε κάθε περίπτωση το Επιμελητήριο Κέρκυρας διατηρεί το δικαίωμα να μην προβεί σε έγκριση προτάσεων της υπόψη πρόσκλησης αζημίως γι' αυτό.

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν ειδικό διαβιβαστικό πρότασης εκδήλωσης ενδιαφέροντος στο Επιμελητήριο Κέρκυρας, το οποίο θα συνοδεύεται από βιογραφικό σημείωμα καθώς και τους απαιτούμενους τίτλους σπουδών, που θα πιστοποιούν τα παραπάνω προσόντα.



(δεν είναι απαραίτητο να είναι επικυρωμένα τα αντίγραφα, αρκεί να επισυνάπτεται υπεύθυνη δήλωση ότι τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά είναι ακριβή φωτοαντίγραφα και, εφόσον ζητηθεί, μπορούν να κατατεθούν και επικυρωμένα).

Τα ανωτέρω στοιχεία πρέπει να κατατεθούν στο Επιμελητήριο Κέρκυρας, κα. Σπυριδούλα Κουλούρη παρέχει σχετικές με το διαγωνισμό πληροφορίες τηλ: +3026610-39813, fax:+3026610-40088, e-mail : [corfucci@otenet.gr](mailto:corfucci@otenet.gr), [eparkeia@corfucci.gr](mailto:eparkeia@corfucci.gr), [cetacorfucci@gmail.com](mailto:cetacorfucci@gmail.com).

Ο φάκελος θα περιλαμβάνει τα παρακάτω με ποινή αποκλεισμού

1. Αίτηση σύμφωνα με το Υπόδειγμα Ι, στην οποία θα αναγράφεται το έργο για το οποίο εκδηλώνει το ενδιαφέρον του ο υποψήφιος και διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα, στην οποία θα αναφέρονται τα στοιχεία επικοινωνίας του και υποχρεωτικά η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία θα του αποστέλλεται κάθε επικοινωνία και η ανακοίνωση των τελικών αποτελεσμάτων.
2. Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα
3. Υπεύθυνη Δήλωση (άρθρο 8 Ν. 1599/1986) στην οποία θα δηλώνονται:
  - η ακρίβεια των στοιχείων του βιογραφικού σημειώματος χρονική διαθεσιμότητα καθ' όλη τη διάρκεια του έργου καθώς και η εκπλήρωση των στρατιωτικών υποχρεώσεων
  - η μη ύπαρξη κωλύματος από ποινική καταδίκη ή υποδικία
  - αποδοχή προσκόμισης υποβολής δικαιολογητικών προς εξέταση
4. Φωτοαντίγραφα των τίτλων σπουδών, πιστοποιητικών προϋπηρεσίας και λοιπά αποδεικτικά εγγράφων των γνώσεων και της εμπειρίας τους καθώς και συστατικές επιστολές.

## **7. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Οι αιτήσεις υποψηφίων που δεν πληρούν τους όρους των άρθρων 5 και 6 της παρούσας αποκλείονται.

## **8. ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ**

Η επιλογή υποψηφίου για τη σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου με το Επιμελητήριο Κέρκυρας θα γίνει από μια 3μελή επιτροπή η οποία μετά από έλεγχο των φακέλων των υποψηφίων θα επιλέξει μεταξύ των ενδιαφερομένων των οποίων η πρόταση είναι παραδεκτή, πληροί τους όρους των άρθρων 5 και 6 της παρούσας πρόσκλησης και υπερτερεί έναντι των άλλων. Σε περίπτωση ισοβαθμίας των ενδιαφερομένων, τότε η επιτροπή έχει το δικαίωμα να τους καλέσει για συνέντευξη.

## **9. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση που θα συναφθεί θα έχει διάρκεια από την υπογραφή της έως τον 2/2015.

## **10. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ**



Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναρτάται στην ιστοσελίδα του Επιμελητηρίου Κέρκυρας για διάστημα τουλάχιστον πέντε ημερολογιακών ημερών πριν την ημερομηνία υποβολής αιτήσεων.

Ο Πρόεδρος του Επιμελητηρίου

Γεώργιος Χονδρογιάννης



## Το Έργο CETA

CETA: Πρόγραμμα διαπεριφερειακής ηλεκτρονικής υποστήριξης για τις μη ξενοδοχειακές μονάδες επιχειρήσεων τουρισμού: υπηρεσίες πληροφόρησης για την προσφορά και την ζήτηση

Το CETA είναι ένα έργο χρηματοδοτούμενο από το Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα Ιταλία 2007-2013.

Ο ρόλος της Τεχνολογίας επικοινωνιών (ICT) έχει εδραιωθεί με την πάροδο του χρόνου και αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο επικοινωνίας, αλλά και ένα ουσιαστικό όχημα σε διαφορετικές κλίμακες της οικονομικής ανάπτυξης. Το διαδίκτυο αποτελεί ένα πραγματικό παράγοντα οικονομικής ανάπτυξης, ο οποίος είναι πολύτιμος στο πλαίσιο των τοπικών αγορών. Ο κύριος στόχος του έργου CETA είναι η βελτίωση της προσβασιμότητας σε δίκτυα και υπηρεσίες τοπικής αειφόρου ανάπτυξης. Ειδικότερα, (σύμφωνα με την προτεραιότητα 2) το σχέδιο αποσκοπεί στη βελτίωση της πληροφόρησης και της επικοινωνίας μέσω της δημιουργίας περιφερειακών (τόσο σε τοπικό όσο και σε διασυνοριακό) δικτύων, με την ενσωμάτωση τους σε ηλεκτρονικό σύστημα με το Business to Business (B2B) λειτουργίες.

Πιο συγκεκριμένα, θα δημιουργηθεί μια διασυνοριακή πλατφόρμα ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με την παροχή μη ξενοδοχειακού τουρισμού, η οποία θα διευκολύνει την πληροφόρηση της προσφοράς και της ζήτησης. Η σχέση του Εμπορικού Επιμελητηρίου του Μπάρι και του Εμπορικού Επιμελητηρίου της Κέρκυρας, θα ενισχύσει την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών. Οι τεχνικές πτυχές της ηλεκτρονικής ανταλλαγής, καθώς και των συναφών υπηρεσιών, θα ανατεθούν σε μία εταιρεία in-house της περιφέρειας της Απουλίας την Innona Puglia SpA, και στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο. Το έργο προβλέπει επίσης μια σειρά από δραστηριότητες οι οποίες περιλαμβάνουν το συντονισμό και τη διαχείριση της εταιρικής σχέσης και επικοινωνίας με το κοινό, καθώς και στην ανάπτυξη μια σειράς από εργαλεία επικοινωνίας.

Αρχικά θα προχωρήσει με την ανάπτυξη της B2B διασυνοριακής ηλεκτρονικής ανταλλαγής για μη ξενοδοχειακές μονάδες τουρισμού με βάση έναν Χάρτη Υπηρεσιών οι οποίοι θα προσδιορίσουν και ταξινομήσουν τους μη ξενοδοχειακούς χώρους σε κατηγορίες. Στη συνέχεια, θα αναπτυχθούν δύο διαδραστικά εργαλεία: μια πλατφόρμα πολυμέσων που θα παρέχει πληροφορίες για τις τοπικές και διασυνοριακές μεταφορές και ένας διαδραστικός οδηγός με πληροφορίες για τις υφιστάμενες υπηρεσίες των πολιτιστικών και φυσικών περιοχών.

Με άλλα λόγια το CETA, αναπτύσσει «έξυπνα» IT εργαλεία marketing ειδικά σχεδιασμένα για να υποστηρίξουν την εκτός ξενοδοχείων τουριστική διαμονή. Το Επιμελητήριο του BARI, η Innona Puglia SpA, το Ιόνιο Πανεπιστήμιο και το Επιμελητήριο Κέρκυρας ένωσαν τις δυνάμεις και τις δεξιότητες τους και συνεργάζονται για να δημιουργήσουν μια διαπεριφερειακή πλατφόρμα συνεργασίας για να αναβαθμίσουν και να βελτιώσουν την τουριστική μη ξενοδοχειακή διαμονή.

Το CETA είναι μια διεπιχειρησιακή B2B ηλεκτρονική πλατφόρμα που επιδιώκει να διευκολύνει την ανταπόκριση της προσφοράς των περιφερειών της Puglia και των Ιονίων Νήσων στην ζήτηση των τουριστικών πρακτόρων και των οργανωτών ταξιδιών.





Είναι ένα πολυμεσικό εργαλείο με το οποίο οι «αυτό- οργανωμένοι τουρίστες» επιλέγουν την εκδρομή και την διαδρομή τους μετακινούμενοι στις διάφορες περιοχές χρησιμοποιώντας το δίκτυο εσωτερικών και διαπεριφερειακών μεταφορών, ταξιδεύοντας με πλήρη αυτονομία.

Το CETA είναι διαδραστικός οδηγός για τον «ιδιαίτερο» τουρίστα που κινείται πέρα από την «πεπατημένη» και ανακαλύπτει ασυνήθιστες διαδρομές και δρομολόγια και τοπικές παραδόσεις.

Οι εταίροι του έργου είναι :

1. Εμπορικό Επιμελητήριο του Bari / Επικεφαλής εταίρος (LP / **P1**),
2. InnovaPuglia SpA / ιδιωτική εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο των social media/ Έδρα: Valenzano, Ιταλία. (**P2**)
3. Επιμελητήριο Κέρκυρας /CORFU CHAMBER OF COMMERCE (**P3**)
4. Ιόνιο Πανεπιστήμιο / Ionian University(**P4**)

Οι κλάδοι-τομείς στόχοι του έργου είναι:

- Η διοργάνωση εκδηλώσεων για την προβολή των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην πύλη B2B
- Η ανάπτυξη μιας B2B ηλεκτρονικής διασυνورياκής ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με τη συνολική προσφορά μη ξενοδοχειακών τουριστικών υπηρεσιών
- Η δημιουργία μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας πληροφοριών για τους τουρίστες, για τις διασυνورياκές μετακινήσεις και τοπικών μεταφορών, με έμφαση στην πρόσβαση στα κεντρικά πολιτιστικά και φυσικά αξιοθέατα
- Η δημιουργία ενός συστήματος για την παρακολούθηση και χρηματοδότηση της ηλεκτρονικής ανταλλαγής.

Το έργο CETA έρχεται να αναπτύξει «έξυπνα» IT εργαλεία marketing ειδικά σχεδιασμένα για να υποστηρίξει την τουριστική κίνηση και να δημιουργηθεί μια διαπεριφερειακή πλατφόρμα συνεργασίας ώστε να αναπτυχθεί και να αναβαθμισθεί η τουριστική μη ξενοδοχειακή διαμονή.

Επιπλέον, η διεπιχειρησιακή B2B ηλεκτρονική πλατφόρμα που επιδιώκει να αναπτύξει, διευκολύνει την σύζευξη της προσφοράς των περιφερειών της Puglia και των Ιονίων Νήσων στην ζήτηση των τουριστικών πρακτόρων και των οργανωτών ταξιδιών και συνεπώς ωφελεί την τουριστική κίνηση της Κέρκυρας και του λιμανιού της.

Το έργο αυτό γεννήθηκε από την αυξανόμενη συνειδητοποίηση ότι η ανάπτυξη των μη-ξενοδοχειακών μονάδων τουρισμού στην περιοχή, είναι τελείως άγνωστη. Αναφερόμαστε στην παροχή μη ξενοδοχειακών υπηρεσιών τόσο στην Απουλία όσο και την Ελλάδα, όπου οι πληροφορίες είναι λιγοστές και δεν υπάρχει κεντρικό σύστημα ελέγχου και ποιοτικής κατηγοριοποίησης. Πρόκειται για μια βιομηχανία από μικρές κυρίως οικογενειακές επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις τους μόνο κατά την τρίμηνη διάρκεια του καλοκαιριού. Οι αδυναμίες του κλάδου έχουν οδηγήσει σε αδυναμία συμβατότητας μεταξύ του τι είναι σε πρώτη ζήτηση (tour operators, ταξιδιωτικά και τουριστικά γραφεία,



διοργανωτές ταξιδιών, κ.λπ.) και του τι είναι σε προσφορά (δομές φιλοξενίας, υπηρεσίες, κλπ.).

Αυτή η ιδέα ωρίμασε την πάροδο του χρόνου, κυρίως λόγω προηγούμενης εμπειρίας των εταιρών του έργου. Στόχος του έργου CETA είναι να προτείνει μια βάση πάνω στην οποία θα βασίζεται η πραγματοποίηση μιας ηλεκτρονικής διασυνοριακής ανταλλαγής, μιας πύλης B2B που θα δώσει προβολή στις μικρές τουριστικές επιχειρήσεις που υπάρχουν στην περιοχή που αναπτύσσεται το έργο και που δεν έχουν τη δυνατότητα αυτοπροβολής και αυτοπροώθησης. Εκτός αυτού, τα δύο Επιμελητηρία που συμμετέχουν στο πρόγραμμα έχουν σήμερα στην κατοχή τους μια πλούσια βάση δεδομένων των τουριστικών επιχειρήσεων της ευρύτερης περιοχής η οποία θα χρησιμεύσει ως σημείο εκκίνησης για τη δημιουργία μιας διεπιχειρησιακής B2B ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Η πλατφόρμα θα παρέχει επιπλέον μια ολοκληρωμένη πύλη πληροφοριών τόσο για τα τοπικά και διασυνοριακά μέσα μεταφοράς και τις υπηρεσίες όσον αφορά τα φυσικά και πολιτιστικά μνημεία, έτσι ώστε να επιτρέπει την ολοκληρωμένη διαμονή μεταξύ των δύο εμπλεκόμενων περιοχών.

Οι δράσεις του έργου CETA περιλαμβάνουν τον αμοιβαίο συντονισμό και τη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων των εταιρών, μέσω μιας σειράς συναντήσεων και τη χρήση ενός intranet που θα εξασφαλίσει την αδιάλειπτη επικοινωνία (WP1). Στη συνέχεια, θα επιδιωχθεί η ευαισθητοποίηση του κοινού μέσω της διοργάνωσης δύο συνεντεύξεων Τύπου που θα προηγηθούν δύο διεθνών εκδηλώσεων, όπου θα παρουσιαστούν τα αναμενόμενα αποτελέσματα και προϊόντα του παρόντος έργου. Η ευαισθητοποίηση του κοινού θα ενισχυθεί με την ευρεία διανομή πακέτων επικοινωνιακών εργαλείων όπως έντυπα και φυλλάδια (WP2).

Μετά από αυτή την πρώτη εκδήλωση της διεθνούς παρουσίασης του έργου, και σύμφωνα με τη δέσμη εργασιών (WP3), θα ακολουθήσει η δημιουργία της B2B ηλεκτρονικής διασυνοριακής ανταλλαγής μη ξενοδοχειακού τουρισμού. Για το λόγο αυτό, θα λάβει χώρα η δημιουργία καταλόγου των επιχειρήσεων (τουριστικών, πολιτιστικών, φυσικών και μεταφορικών υπηρεσιών).

Οι επιχειρήσεις αυτές στη συνέχεια θα επιλεγούν και βαθμολογηθούν σύμφωνα με τον Χάρτη των υπηρεσιών, και θα αποτελέσουν τη βάση για τη δημιουργία/εκκίνηση ενός τοπικού και διασυνοριακού δικτύου για την έναρξη συγκεντρωτικής προσφοράς για το μη-ξενοδοχειακό τουρισμό, η οποία θα προωθηθεί μέσω της ηλεκτρονικής ανταλλαγής.

Στο πλαίσιο της προσφοράς και της δημιουργίας αυτών των δικτύων, θα πραγματοποιηθούν τοπικά εργαστήρια κατάρτισης για τις επιχειρήσεις, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Απουλία.

Έχοντας ολοκληρώσει τη φάση της δημιουργίας της ηλεκτρονικής ανταλλαγής και έχοντας εισάγει την συνολική προσφορά των αντίστοιχων επιχειρήσεων που έχουν επιλεγεί, ταξινομηθεί και εκπαιδευτεί, θα προχωρήσει η υλοποίηση δύο διαδραστικών εργαλείων με στόχο τη βελτίωση της πρόσβασης του κοινού σε πληροφορίες σχετικά με τις μεταφορές, τα πολιτιστικά δρώμενα και τα φυσικά αξιοθέατα (WP4).



Το πρώτο διαδραστικό εργαλείο είναι μια πλατφόρμα πολυμέσων που παρέχει πληροφορίες για τις τοπικές και διασυνοριακές υπηρεσίες μεταφορών και διατροφικών συνδέσεων, ενώ το δεύτερο είναι ένας διαδραστικός οδηγός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται σε πολιτιστικά και φυσικά αξιοθέατα.

Πληροφορίες οι οποίες αφορούν στους δύο αυτούς κλάδους, θα τυγχάνουν επεξεργασίας και θα αξιολογούνται, προτού εισαχθούν στα δύο προαναφερόμενα διαδραστικά εργαλεία.

Το τελικό στάδιο (WP5) αφορά στο σχεδιασμό μιας στρατηγικής διατήρησης της συνολικής προσφοράς που θα έχει δημιουργηθεί, καθώς και του δικτύου των επιχειρήσεων επί των οποίων βασίζεται. Η ίδια στρατηγική θα χρησιμοποιηθεί για τη διεύρυνση του δικτύου μετά την ολοκλήρωση του έργου και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αυτό το στρατηγικό σχέδιο θα περιλαμβάνει και οικονομικό-χρηματοδοτικό σχέδιο που θα διασφαλίσει τη χρονική συνέχεια της ηλεκτρονικής ανταλλαγής.



**ΑΙΤΗΣΗ/ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ

ΑΡ. ΔΕΛΤ. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΕΥΘ. ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ (ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ)

ΠΟΛΗ/ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ. ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΤΗΛ.ΚΙΝΗΤΟ

Η-ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

Υποβολή αίτησης ( Τίτλος έργου )

ΘΕΜΑ

ΤΟΠΟΣ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΠΡΟΣ

**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ**

Διεύθυνση : Αριστοτέλους 2, 49100 Κέρκυρα

Τηλέφωνο : +302661039814

Fax : +302661 040088

Πληροφορίες : κα. Σπυριδούλα Κουλούρη

email:[corfucci@otenet.gr](mailto:corfucci@otenet.gr), [eparkeia@corfucci.gr](mailto:eparkeia@corfucci.gr),

[cetacorfucci@gmail.com](mailto:cetacorfucci@gmail.com)

<http://www.corfucci.gr/>

Παρακαλώ όπως κάνετε δεκτή την αίτησή μου σύμφωνα με την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με Κωδικό .....

**Επισυναπτόμενα Δικαιολογητικά:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

**Ο/Η αιτών/ούσα,**

